





**MISSION**

**VISION**

# **CARTA DEI SERVIZI**

***Lavorare Insieme Cooperativa Sociale***

 Servizi alla Persona

 Consulenza e Ricerca

 Formazione

 Promozione Cultura della  
Solidarietà

 035543626

 [www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it)



## Sommario

---

Denominazione, sede, recapito, dati identificativi.....	1
Sistemi di Gestione Attivi .....	1
Quando e per quali scopi siamo associati.....	1
Mission.....	1
Chi siamo e in quanti siamo.....	2
Che cosa facciamo .....	2
Assistenza Educativa Scolastica (A.E.S.) .....	2
Assistenza Domiciliare per Persone con Disabilità (A.D.H.) .....	3
Residenze Sanitarie per Disabili (R.S.D.) .....	3
Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.).....	3
Centri Diurni Disabili (C.D.D.).....	4
Centri Socio Educativi (C.S.E.) .....	4
Servizi Territoriali Disabili (S.T.D.).....	4
Appartamenti per la scuola di vita adulta autonoma (S.V.A.A.).....	4
Servizi di Assistenza Domiciliare .....	5
Altri Servizi alla Persona.....	5
A chi ci rivolgiamo .....	6
Dove operiamo .....	6
Come siamo organizzati.....	6

## Denominazione, sede, recapito, dati identificativi

---

LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE

Sede: Passaggio della Costituzione, 1 – 24011 Almè

TEL. 035543626 – Fax 035544041

e-mail: [segreteria@cooplavorareinsieme.it](mailto:segreteria@cooplavorareinsieme.it); [lavorareinsieme@legalmail.it](mailto:lavorareinsieme@legalmail.it)

Sito internet: [www.cooplavorareinsieme.it](http://www.cooplavorareinsieme.it)

Iscrizione Registro Imprese BG01603020163

R.E.A. BG 221431

Cooperativa Sociale di tipo A

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative A114226

Albo Regionale Cooperative Sociali

Sezione A Foglio 29 N° 57

Codice ATECO 889900

## Sistemi di Gestione Attivi

---

La cooperativa è dotata di un regolamento interno dei soci lavoratori, un regolamento per il prestito dei soci e del Codice Etico.

La cooperativa ha nominato un Organismo di Vigilanza.

La cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015. Ente Certificatore RINA.

## Quando e per quali scopi siamo associati

---

Atto costitutivo: 10 maggio 1985

La cooperativa è nata su iniziativa delle Acli, dell'Anffas, dell'Enaip e di un gruppo di persone (genitori di persone disabili e volontari) per rispondere in modo adeguato e strutturato ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie presenti sui territori di Almè, Villa d'Almè, Ponteranica, Sorisole, Paladina e Valbrembo. All'iniziativa hanno collaborato anche i Comuni e le Parrocchie.

Secondo i principi di mutualità e di solidarietà definiti nello Statuto, la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, la realizzazione di attività formative e di ricerca, la promozione di cultura della solidarietà.

## Vision

---

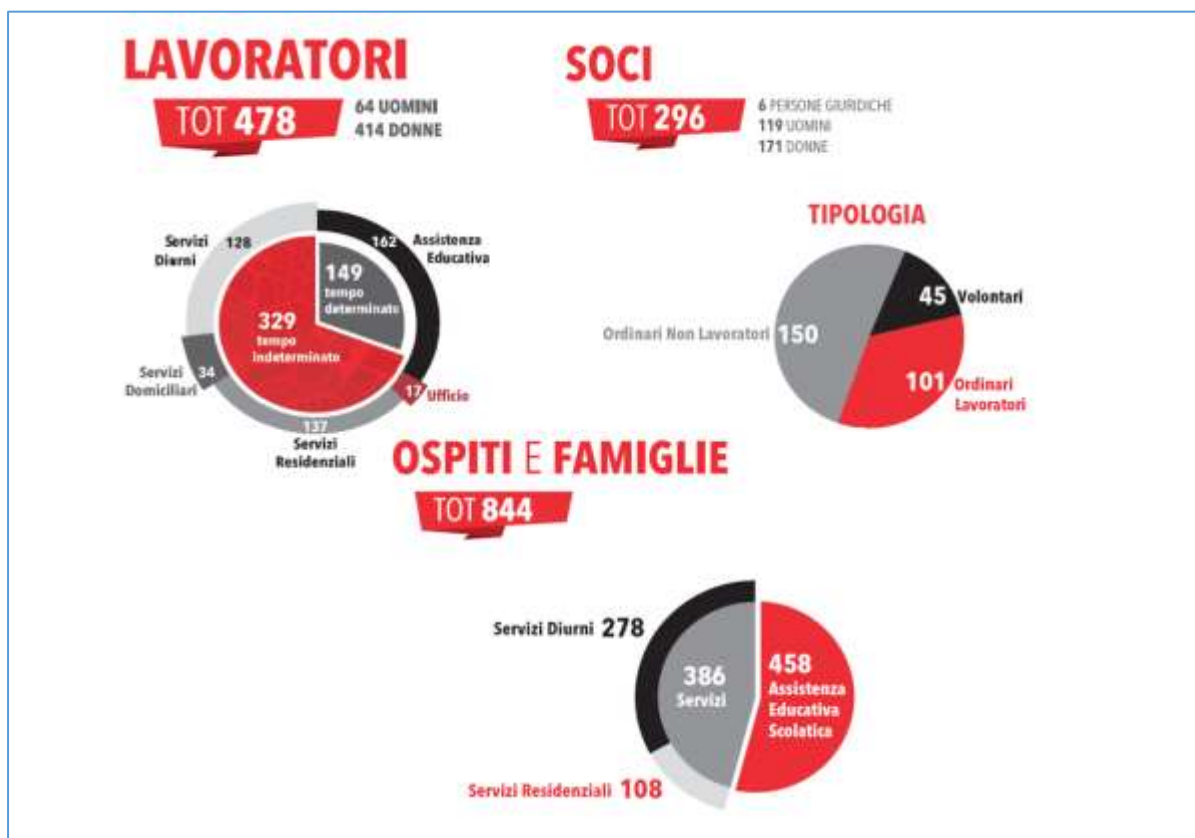
Vogliamo LAVORARE INSIEME ad altri per costruire una comunità che consideri la disabilità e la fragilità non un mondo a parte ma una parte del mondo.

## Mission

---

La LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE vuole essere una presenza viva e aperta all'interno delle comunità locali nelle quali opera e abita, con l'intento di costruire legami sociali e relazionali grazie ai quali le persone disabili possano crescere, esprimersi e trovare la propria "felicità e realizzazione". Operiamo non solo per dare risposta ai bisogni individualizzati delle persone disabili e delle loro famiglie, ma anche per diffondere un modello culturale e sociale di inclusione delle persone disabili nella società.

## Chi siamo e in quanti siamo



## Che cosa facciamo

### SERVIZI ALLA PERSONA

LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE offre alle persone fragili ed alle loro famiglie una filiera di servizi diversi fra loro. Questa diversità ci permette, nei limiti delle normative, di offrire un progetto di vita il più possibile individualizzato non solo sui bisogni, ma anche sulle inclinazioni e sui desideri delle persone. Complessivamente alla LAVORARE INSIEME sono affidate oltre 600 persone con fragilità.

### Assistenza Educativa Scolastica (A.E.S.)

Il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica è dedicato a minori con disabilità che, su indicazione dei competenti organismi territoriali (UONPIA, consultori, servizi specialistici) necessitano di un supporto educativo individualizzato. Si rivolge ad alunni frequentanti gli asili nido, le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado i quali necessitano di un'assistenza ad personam (legge 104/92; l.r. 31/80) in grado di supportare la crescita, di garantire un potenziamento delle risorse cognitive, affettivo relazionali, comunicative, di accrescere le autonomie gestionali e funzionali, di sostenere i processi di integrazione al fine di favorire uno sviluppo armonico della persona ed una proficua integrazione nella comunità di appartenenza.

- A.E.S. Ponteranica;
- A.E.S. Azienda Isola in R.T.I. con Cooperativa Aeris e Cooperativa Alchimia;
- A.E.S. Sotto il Monte e Carvico, soggetto Capofila dell'A.T.I. con Cooperativa Ser. E. N A. e Cooperativa Alchimia;
- A.E.S. Azienda Territoriale per i Servizi Alla Persona Valle Imagna – Villa d'Almè, soggetto Capofila dell'A.T.I. con Cooperativa Alchimia.

## Assistenza Domiciliare per Persone con Disabilità (A.D.H.)

I servizi ADH sono rivolti a tutte le persone con disabilità, sia di tipo fisico che di tipo sensoriale, di ogni età. Questo servizio è costituito da una serie di interventi erogati a domicilio da un team multidisciplinare, composto da educatori altamente qualificati. Gli educatori professionali esplicano la loro funzione educativa attraverso la creazione di progetti educativi al fine di promuovere lo sviluppo della persona. Questo servizio ha lo scopo di sostenere l'autonomia personale del soggetto disabile e di favorire la sua integrazione a livello sociale.

## Residenze Sanitarie per Disabili (R.S.D.)

La RSD accoglie un'utenza con livelli gravissimi di disabilità fisica, psichica e sensoriale. Sono presenti soggetti con gravissime compromissioni mentali e/o motorie con gravissime limitazioni nell'autonomia personale.

Apertura: 24 ore giornaliere tutto l'anno.

- R.S.D. Giovanni XXIII, Piario
- R.S.D. Mons. A. Bernareggi, Bonate Sotto

## Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)

Le Comunità Socio Sanitarie si occupano di accogliere persone che presentano una disabilità psico-intellettiva medio-lieve, con una età compresa tra i 18 e i 65 anni e sono accreditate e autorizzate per 10 posti. Le CSS erogano un servizio residenziale per 365 giorni l'anno per 24 ore al giorno. L'intervento si configura come "accoglienza familiare", il clima relazionale e le modalità organizzative sono coerenti con questa impostazione. All'interno della CSS vengono organizzate e svolte diverse attività, che sono uno degli strumenti individuati per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto Individualizzato, costruito su misura e predisposto con e per ogni persona che viene accolta. Le relazioni che si instaurano all'interno della casa, con gli operatori e gli altri residenti, sono un altro strumento fondamentale al raggiungimento degli obiettivi del Progetto Individualizzato. Apertura: 24 ore giornaliere tutto l'anno.

- C.S.S. Arca di Noè, Villa d'Almè;
- C.S.S. Rainbow, Villa d'Almè;
- C.S.S. Casa Riviera, Almè;
- C.S.S. Scoiattolo, Caprino Bergamasco;
- C.S.S. Si può Fare, Caprino Bergamasco.

## Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

---

Il CDD accoglie un'utenza particolarmente eterogenea. Sono presenti soggetti con gravi compromissioni mentali e/o motorie con notevoli limitazioni nell'autonomia personale ed alcuni soggetti con buoni e discreti livelli cognitivi affiancati da un certo livello di autonomia personale.

Apertura dalle 9 alle 16 da lunedì a venerdì per 235 giorni all'anno.

- C.D.D. Libellula, Bonate Sotto;
- C.D.D. Bonsai, Bergamo;
- C.D.D. dell'Agro, Almenno San Salvatore;
- C.D.D. Fior di Cristallo, Dalmine;
- C.D.D. Ippocastano, Piario;
- C.D.D. di Zogno, Zogno.

## Centri Socio Educativi (C.S.E.)

---

Il CSE si rivolge a soggetti disabili con prevalente handicap psichico su base organica, oltre l'età dell'obbligo scolastico; indicativamente i soggetti devono possedere potenzialità interattive – comunicative e di gestione di sé tali da poter instaurare sufficienti livelli d'autonomia relazionale rispetto al proprio ambiente.

Apertura dalle 9 alle 16/17 da lunedì a venerdì per 235 giorni all'anno.

- C.S.E. Girasole, Brembate di Sopra;
- C.S.E. Mulino a Vento, Almè;
- C.S.E. Ikebana, Bergamo;
- C.S.E. Padre Ubiali, Mozzo.

## Servizi Territoriali Disabili (S.T.D.)

---

Il STD si rivolge a soggetti disabili con prevalente handicap psichico su base organica, oltre l'età dell'obbligo scolastico (15 anni); indicativamente i soggetti devono possedere potenzialità interattive – comunicative e di gestione di sé tali da poter instaurare sufficienti livelli d'autonomia relazionale rispetto al proprio ambiente. Per le caratteristiche dell'utenza il servizio è complementare da altri progetti.

Apertura in giorni ed orari diversificati.

- S.T.D. Atelier Sempreverdi, Brembate;
- S.T.D. Centro Luna, Terno d'Isola;
- S.T.D. Stare in Valle, Sant'Omobono Terme;
- S.T.D. La Casa del Sorriso, Almenno San Salvatore.

## Appartamenti per la scuola di vita adulta autonoma (S.V.A.A.)

---

La Scuola di Vita Adulta Autonoma è un progetto innovativo finalizzato a far sperimentare alla persona con disabilità il vivere in modo autonomo e indipendente per un periodo determinato di tempo grazie all'aiuto di educatori e personale specializzato.

La persona con disabilità può, dopo la sperimentazione alla SVAA, accedere ai servizi residenziali con maggiore consapevolezza dei propri limiti e risorse, elemento importante per poter vivere in modo maggiormente efficace e sereno il distacco dalla famiglia d'origine.

- Appartamento di via Pizzo Scais, Celadina, Bergamo;
- Un Appartamento ad Almè, Almè;
- Welcome, una Casa per Noi in Coprogettazione con Abilitare Convivendo, Alchimia e Comuni di Mozzo e Curno.

## Servizi di Assistenza Domiciliare

Tramite il Consorzio R.I.B.E.S. servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e adulti in difficoltà, servizi di custodia sociale, pronto intervento sociale, servizio tecnologie assistive e trasporto sociale per anziani dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Bergamo.

## Altri Servizi alla Persona

- Progetti di sollievo per disabili;
- Servizi di osservazione, orientamento ed accompagnamento in accordo con la Scuola;
- Progetti – Ponte di integrazione tra scuola e servizi territoriali;
- Progetti doposcuola;
- Sperimentazione di integrazione di soggetti disabili in attività associative;
- Sperimentazione di micro – residenzialità;
- Attivazione di esperienze "Dopo di noi";
- Servizio di Assistenza Domiciliare per soggetti con patologie psichiatriche;
- Servizi educativi socio occupazionali per inserimenti lavorativi;
- Sportello di consulenza pedagogica e di supporto psicologico "Parla con me ti ascolto";
- Sportello Accoglienza Informazione, istituito con ANFASS ed Associazione La Voce delle famiglie, al fine di fornire sostegno, ascolto e orientamento su temi specifici quali: tutela giuridica; agevolazioni fiscali; mobilità; supporto legale; aspetti specifici di natura progettuale.

## SERVIZI FORMATIVI

- Percorsi formativi per operatori sociali;
- Percorsi formativi per la comunità (associazionismo, volontariato, famiglie);
- Progetti famiglia;
- Esperienze di auto – mutuo aiuto;
- Tirocini di alternanza scuola – lavoro e di formazione professionale;
- Tirocini per studenti in convenzione con le Università.

## SERVIZI DI CONSULENZA E RICERCA

- Consulenze e ricerche;
- Analisi dei bisogni;
- Mappature.

## PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETA'

- Seminari e convegni pubblici su temi sociali;
- Progetti di Servizio Civile Nazionale (Volontariato);



- Progetti in collaborazione con le Parrocchie;
- Collaborazione con Enti ed Associazioni locali;
- Promozione di Associazioni;
- Partecipazione a Consulte Comunali delle Associazioni.

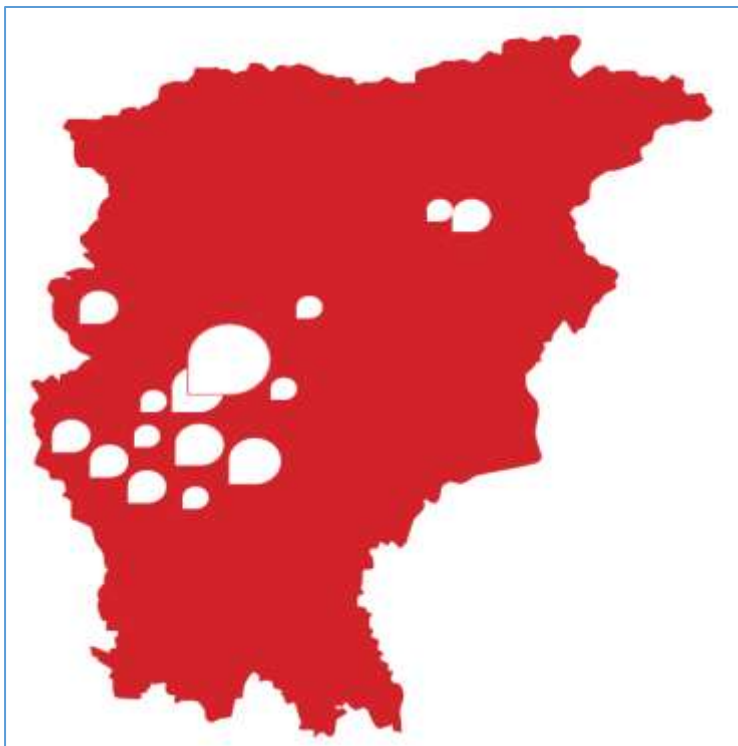
## A chi ci rivolgiamo

---

Ad enti pubblici (Agenzia Tutela della Salute, Comuni, Aziende Speciali Consortili, Comunità Montane), enti privati, associazioni, fondazioni, famiglie, volontari, singoli cittadini.

## Dove operiamo

---



La filiera di Servizi alla persona disabile che Lavorare Insieme mette a disposizione rappresenta un capitale sociale unico in Provincia di Bergamo. L'esperienza di questa realtà nella progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-sanitari, socio-educativi, diurni e residenziali, strutturati e meno strutturati, accreditati ed innovativi rivolti alla persona disabile, permette, infatti, di pensare e costruire **Progetti di Vita** che ne mettano al centro i diritti ed i bisogni e la accompagnino nel proprio percorso esistenziale. A questo elemento essenziale si somma la rete di relazioni e di alleanze costruite nel tempo, nei molti territori che Lavorare Insieme attraversa, relative al rapporto con il mondo dell'associazionismo familiare, del volontariato, dell'istruzione e della formazione nonché della cooperazione

sociale. Prevalentemente negli Ambiti Territoriali dei Distretti Socio-Sanitari di Bergamo, Valle Imagna – Villa d'Almè, Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, Valle Brembana, Dalmine, Valle Seriana.

## Come siamo organizzati

---

Oltre agli organi previsti dallo Statuto, la Cooperativa è strutturata secondo un organigramma che definisce gli organi e le funzioni operative descrivendo responsabilità e attività.