

INTEGRAZIONE PROGETTO DI ISOLAMENTO DOMICILIARE PRESSO HOTEL PER CITTADINI CON INFEZIONE DA COVID CON CONDIZIONI SOCIALI CRITICHE

Il progetto intende rispondere al crescente bisogno, nel territorio della provincia di Bergamo, di garantire contemporaneamente:

- la cura dei pazienti Covid positivi o con sospetta infezione da Covid non attualmente ospedalizzati;
- la tutela dei componenti del loro nucleo familiare.

A tal fine è necessario individuare innanzitutto quali sono le condizioni di criticità “sociale”, che comportano la necessità di un isolamento domiciliare, diverso dal suo domicilio, del paziente.

Tra queste possono essere elencate:

- la presenza presso il domicilio del paziente di familiari immunodepressi;
- la presenza presso il domicilio del paziente di familiari in quarantena;
- la presenza presso il domicilio del paziente di familiari impossibilitati a garantire le azioni di cura necessarie al paziente;
- l'impossibilità di segmentazione dei locali di casa in modo da garantire al paziente uno spazio esclusivo a proprio uso e consumo;
- l'assenza di un domicilio a propria disposizione;
- altri motivi di fragilità sociale.

In presenza di una delle predette condizioni, che devono essere valutate dal Medico di Medicina Generale (MMG) o dagli operatori delle Unità Territoriali di Emergenza Sociale (UTES) si possono verificare le seguenti situazioni:

1. PAZIENTI COVID POSITIVI:

- pazienti che hanno fatto un percorso ospedaliero, e sono rientrati o sono in attesa di rientrare in isolamento domiciliare a casa, ma lì si riscontrano. le predette problematiche “sociali”;
- pazienti ammalati a casa che, per motivi diversi, hanno fatto un tampone ed è risultato positivo.

2. PAZIENTI SOSPETTI COVID POSITIVI:

Verificata l'esistenza delle problematiche “sociali”, il MMG procede nella valutazione delle condizioni sanitarie del paziente con sospetta infezione Covid secondo la seguente sequenza:

1) il MMG verifica l'esistenza di almeno due delle seguenti condizioni:

- febbre superiore a 37.5 da almeno 3 giorni
- difficoltà respiratoria
- tosse
- nausea-vomito
- dissenteria
- dolori osteo-articolari

2) il MMG, a questo punto, procede con la raccolta degli ulteriori seguenti dati e parametri:

- FR- frequenza respiratoria
- SpO2- saturazione
- FC -frequenza cardiaca
- PA -pressione arteriosa
- Co-morbidità (cardiopatie, diabete, neoplasie...)
- Demenze e/o disturbi cognitivi/comportamentali (si/no)
- Mobilità ridotta – allettati, carrozzina, stampelle, girello (si/no)

Verificata la presenza delle condizioni di fragilità sociale da parte del MMG o dell'UTES, sussistono due percorsi di segnalazione:

1. il MMG verifica che sussistano le condizioni sanitarie di cui sopra e contatta il Centro Servizi IML;
2. l'UTES si raccorda con il MMG di riferimento del paziente che verifica che sussistano le condizioni sanitarie di cui sopra e contatta il Centro Servizi IML.

Il Centro Servizi IML è contattabile telefonicamente al n. 035 013 1000, da lunedì a venerdì (dalle 8:30 alle 17:30); il sabato (dalle 8:30 alle 12:30).

Il MMG segnalerà al Centro Servizi IML i dati utili compresi dei dati anagrafici del cittadino, il suo indirizzo, il suo numero di telefono o del familiare/partente più vicino oltre ai riferimenti del MMG stesso (numero di telefono, email..).

Il Centro Servizi IML a questo punto cataloga i nominativi dei cittadini candidabili al servizio presso l'Hotel e segnala ad ATS Bergamo i nominativi suddivisi per Comune.

Per questi pazienti ATS Bergamo invia a domicilio entro 48 ore l'operatore socio sanitario per lo svolgimento comune per comune di tamponi con risposta rapida al fine di formalizzare la positività al Covid.

Per i pazienti che risultano Covid Positivi con:

- Sintomatologia non grave
- Senza problemi cognitivo/comportamentali
- Autonomi nella mobilità corporea

E per i quali sussistano le condizioni di criticità sociale di cui sopra potrà essere predisposto da parte del centro servizi IML l'inserimento in Hotel, definendo e attivando con l'UTES di riferimento le modalità di trasferimento del paziente dal proprio domicilio.

Il C.S. IML li conferirà direttamente alla Coop OSA, completandoli con i dati anagrafici del cittadino, il suo indirizzo, il suo numero di telefono utente o del parente più vicino ed i dati del MMG (numero telefono – e-mail).

La Coop OSA a questo punto cataloga i nominativi dei cittadini candidabili al servizio presso l'HOTEL e segnala ad ATS Bergamo i nominativi suddivisi per Comune.

Schematicamente quanto sopra può essere così sintetizzato:

- 1) MMG → CENTRO SERVIZI IML → HOTEL ----- ATS
- 2) UTES/MMG → CENTRO SERVIZI IML → HOTEL ----- ATS

Contestualmente al ricovero il Centro Servizi IML comunica all'ATS la modifica del luogo di isolamento domiciliare.

I restanti cittadini, negativi al tampone, che riportano, alternativamente o tutte, le seguenti caratteristiche:

- sintomatologia grave;
- con problemi cognitivo/comportamentali;
- non autonomi nella mobilità corporea;

sono segnalati per informazione ad ATS Bergamo per l'attivazione di un nuovo servizio di assistenza domiciliare Covid presso il loro domicilio secondo le nuove regole (ADI COVID).

TIPOLOGIA DELLE STRUTTURE HOTEL

Il soggetto sociosanitario, in proprio od in collaborazione, all'interno delle strutture proposte per l'HOTEL deve garantire:

- a. Struttura ricettiva, visionata e validata da ATS Bergamo, presso cui ospitare i cittadini, garantirne il sostentamento, l'igiene, la cura ed i servizi di assistenza sanitari che avrebbe avuto presso il proprio domicilio;
- b. Servizi di:
 - b.i. reception (per i parenti);
 - b.ii. manutenzione e gestione impianti;
 - b.iii. ristorazione;
 - b.iv. pulizia delle stanze e delle strutture.
- c. Presenza di uno staff sanitario composto da almeno:
 - c.i. Personale infermieristico in presenza per 16 ore ed in reperibilità per le ulteriori 8 ore giornaliere;
 - c.ii. Personale medico in presenza per 8 ore ed in reperibilità per le ulteriori 16 ore;
 - c.iii. Operatori sociosanitari in presenza per 16 ore giornaliere.

PROSECUZIONE SOGGIORNO

Al primo arrivo presso la struttura viene effettuata la prima misurazione dei parametri vitali e la somministrazione della cura definita dal MMG.

La cura del cittadino procederà sino al momento in cui non risulterà:

- Apiretico per il terzo giorno consecutivo;
- Non necessitante di ossigenoterapia da almeno un giorno.

Da questo momento sarà compito del medico dell'ADI Hotel, anche in considerazione delle evidenze scientifiche più recenti, valutare il periodo di isolamento domiciliare presso le strutture ricettive che si concluderanno solo con il doppio tampone negativo fatto su due giorni consecutivi.

Bergamo, 31/03/2020

Il Direttore Generale ATS

Dott. Massimo Giupponi

Il Presidente Della Conferenza Dei
Sindaci

Marcella Messina

IL Presidente Centro Servizi INIZIATIVA
MEDICA LOMBARDA (IML)

I Rappresentanti dei Gestori Sociosanitari

OSA

LE RONDINI