

AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA annualità 2019 MISURA B2 – D.G.R. N° XI/2862 DEL 18/02/2020 e N. XI/3055 DEL 15/04/2020 DI REGIONE LOMBARDIA- ANNO 2020

Comuni dell'Ambito Territoriale “Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino”

1. Premessa

Il presente Avviso pubblico definisce le modalità di erogazione delle misure previste dalla D.G.R. n. XI/2862 del 18/02/2020 di Regione Lombardia “Programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità di cui al Fondo per le non autosufficienze triennio 2019-2021 – annualità 2019 (DGR N.XI/2720/2019): integrazioni e ulteriori specificazioni – (di concerto con l'Assessore Gallera) e successiva D.G.R. n. XI/3055 del 15/04/2020 ulteriori determinazioni conseguenti all'emergenza Covid-19 per la misura B1 e B2.

In attuazione delle sopra richiamate DGR, l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino ha approvato in data 23 aprile 2020 la pianificazione delle risorse assegnate per l'erogazione degli interventi previsti dalla Misura B2 per l'anno 2020.

Gli interventi previsti dalla misura B2 sono:

1. Buono sociale mensile per caregiver familiare;
2. Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro;
3. Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente;
4. Voucher sociali per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità.

2. Finalità e strumenti

La Misura B2 si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita.

Gli strumenti previsti dalla misura sono il buono sociale e il voucher sociale.

Il Buono Sociale è un titolo sociale di natura economica finalizzato alla realizzazione di un progetto individuale di assistenza e prevede il sostegno e l'integrazione delle prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato.

Il Voucher sociale è un titolo sociale non in denaro ma sotto forma di titolo di acquisto destinato a comperare le prestazioni di carattere socio-assistenziale/socio-educative erogate da operatori professionali.

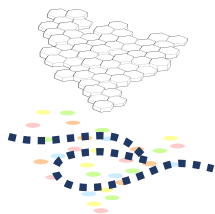
Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità con appositi progetti di natura educativa/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico del minore stesso (es. accesso al servizio di assistenza domiciliare handicap, o a servizi educativi domiciliari estivi). Non rientrano in tale tipologia di voucher attività connesse alla frequenza scolastica ivi compreso pre e post scuola o attività di trasporto. Inoltre tali voucher sociali non possono essere utilizzati per la copertura di costi sanitari e sociosanitari.

Prerogativa dell'erogazione dei buoni, a valere sul FNA 2019, è che essi si configurano come strumenti adottabili nella progettualità d'intervento ipotizzata dal Servizi Sociale; l'intervento è infatti personalizzato, caratterizzato cioè dall'aderenza alle necessità dei destinatari, nell'ambito dei criteri di cui all'allegato B (Misura B2) della D.G.R. XI/2862 e D.G.R. XI/3055 di Regione Lombardia.

3. Destinatari e requisiti generali di accesso

Sono destinatari della presente Misura le persone **in possesso di tutti i seguenti requisiti:**

- residenza in uno dei 25 Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Ambivere, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Bottanuco, Brembate, Brembate di Sopra, Calusco D'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Carvico, Chignolo D'Isola, Cisano Bergamasco, Filago,



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Madone, Mapello, Medolago, Ponte San Pietro, Pontida, Presezzo, Solza, Sotto Il Monte Giovanni XXIII, Suisio, Terno D'Isola, Torre de Busi, Villa D'Adda);

- di qualsiasi età, al domicilio, che evidenziano gravi limitazioni della capacità funzionale che compromettono significativamente la loro autosufficienza e autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, di relazione e sociale;
- in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992

oppure

beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n. 18/1980 e s.m.i con L. 508/1988.

Nel caso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, l'istanza può essere comunque presentata in attesa di definizione dell'accertamento.

- con valore ISEE come di seguito indicato:
 - ISEE socio-sanitario (D.Lgs. 159/2013) uguale e inferiore a € 25.000,00;
 - Per i minori ISEE ordinario (D.Lgs. 159/2013) uguale e inferiore a € 40.000,00;
- per i cittadini stranieri extra UE: possesso del permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno, come previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 25 Luglio 1998 n. 286 "Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero" e s.m.i.

4. Priorità di accesso alle misure

Nessuna priorità viene fissata per la continuità delle persone già in carico alla Misura B2 con l'annualità FNA precedente, ad eccezione delle persone con Progetti di Vita Indipendente nel contesto della progettualità biennale (anche con età superiore ai 64 anni), già in atto e finanziati con la precedente annualità, che necessitano sulla base del progetto individuale per l'annualità FNA 2018 di continuità.

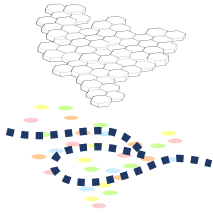
Inoltre, si specifica che hanno priorità di accesso alla Misura le persone che non beneficiano di interventi o di sostegni integrativi di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici o privati o da Enti previdenziali.

5. Descrizione delle misure, ulteriori requisiti di accesso e graduatorie

L'Ambito predisporrà graduatorie distinte per anziani e disabili, quest'ultima articolata per adulti e minori.

5.1. Buono sociale mensile per caregiver familiare- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00, se la prestazione ha come destinatario un minore ISEE ordinario uguale o inferiore a € 40.000,00

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE		REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIÀ PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIÀ PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
IN CASO DI NON FREQUENZA DEL BENEFICIARIO AD UNITA' DI OFFERTA SEMIRESIDENZIALE SOCIO SANITARIA O SOCIALE	IN CASO DI FREQUENZA DEL BENEFICIARIO AD UNITA' DI OFFERTA SEMIRESIDENZIALE SOCIO SANITARIA O SOCIALE		
€ 200,00	€ 150,00	Residenza del caregiver	<ul style="list-style-type: none">- ISEE di valore inferiore;- In caso di parità di ISEE

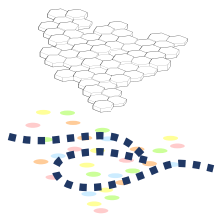


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

		<p><u>familiare con il beneficiario assistito.</u> In situazioni eccezionali saranno prese in carico situazioni di non convivenza del caregiver con il beneficiario, purché venga compilato apposito modulo di dichiarazione, con il dettaglio dei compiti di cura svolti e il monte ore dedicato nelle 24 ore all'assistenza della persona fragile (Allegato A)</p>	<p>sarà data priorità alla situazione che presenta rispettivamente il punteggio più basso nelle schede ADL e IADL e più alto nella scheda di valutazione sociale</p> <ul style="list-style-type: none">- Caregiver familiare disoccupato o inoccupato o pensionato o lavoratore con contratto part-time (indicare monte ore settimanale) o cassaintegrati a zero ore reso mediante:<ul style="list-style-type: none">a) CUD per pensionati;b) Contratto di lavoro e/o busta paga per lavoratori part-time;c) Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)
MODALITA' DI EROGAZIONE E GRADUATORIE:	Avviso pubblico con formazione di graduatorie: l'Ambito predisporrà n.3 graduatorie, una per anziani, una per disabili adulti e una per disabili minori.		
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	<p>Il richiedente dovrà trasmettere domanda su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it.</p> <p>Il modulo di domanda completo in ciascuna sua parte e il modulo di consenso privacy dovranno essere trasmessi via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: lgjusti@aziendaisola.it e stefano.locatelli@aziendaisola.it.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato alla trasmissione della domanda via mail, è possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del proprio Comune di residenza che provvederà all'invio della domanda agli indirizzi di posta elettronica preposti alla ricezione.</p> <p>Una volta trasmessa la mail con il relativo modulo di domanda e consenso privacy, seguirà una chiamata da parte dell'operatore di Azienda Isola al contatto indicato sulla domanda, finalizzata alla verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p><u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/05/2020 fino alle ore 12:00 del giorno 12/06/2020.</u></p> <p><u>Il perfezionamento delle domande e l'invio di tutta la documentazione richiesta dovrà invece avvenire sempre tramite l'invio agli indirizzi</u></p>		



AZIENDA ISOLA

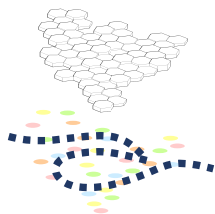
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p><u>mail sopra richiamati entro le ore 12.00 del giorno 30/06/2020.</u></p> <p>Azienda Isola verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma www.ambitoisola.it.</p> <p>Azienda Isola provvede alla definizione della graduatoria entro il 31/07/2020.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 28/08/2020 e caricamento dello stesso sulla piattaforma www.ambitoisola.it, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
DURATA DEL BUONO SOCIALE:	Il buono verrà riconosciuto dal mese di maggio al mese di dicembre 2020, per n. 8 mesi complessivi.

5.2. Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE		REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIA' PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
NEL CASO DI UN CONTRATTO DI LAVORO FULL-TIME (superiore alle 18 ore settimanali)	NEL CASO DI UN CONTRATTO DI LAVORO PART-TIME (inferiore o uguale alle 18 ore settimanali)		
€ 400,00	€200,00	Regolare contratto di assunzione di assistente familiare (badante)	<ul style="list-style-type: none">- ISEE di valore inferiore;- In caso di parità di ISEE sarà data priorità alla situazione che presenta rispettivamente il punteggio più basso nelle schede ADL e IADL e più alto nella scheda di valutazione sociale
MODALITA' DI EROGAZIONE:		Avviso pubblico con formazione di graduatorie: l'Ambito predisporrà n.2 graduatorie, una per anziani, e una per disabili adulti.	



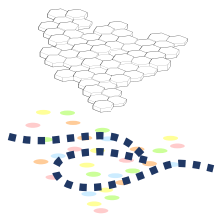
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	<p>Il richiedente dovrà trasmettere domanda su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it.</p> <p>Il modulo di domanda completo in ciascuna sua parte e il modulo di consenso privacy dovranno essere trasmessi via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: lgjusti@aziendaisola.it e stefano.locatelli@aziendaisola.it.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato alla trasmissione della domanda via mail, è possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del proprio Comune di residenza che provvederà all'invio della domanda agli indirizzi di posta elettronica preposti alla ricezione.</p> <p>Una volta trasmessa la mail con il relativo modulo di domanda e consenso privacy, seguirà una chiamata da parte dell'operatore di Azienda Isola al contatto indicato sulla domanda, finalizzata alla verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p><u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/05/2020 fino alle ore 12:00 del giorno 12/06/2020.</u></p> <p><u>Il perfezionamento delle domande e l'invio di tutta la documentazione richiesta dovrà invece avvenire sempre tramite l'invio agli indirizzi mail sopra richiamati entro le ore 12.00 del giorno 30/06/2020.</u></p> <p>Azienda Isola verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma www.ambitoisola.it.</p> <p>Azienda Isola provvede alla definizione della graduatoria entro il 31/07/2020.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 28/08/2020 e caricamento dello stesso sulla piattaforma www.ambitoisola.it, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
DURATA DEL BUONO SOCIALE:	Il buono verrà riconosciuto dal mese di maggio al mese di dicembre 2020, per n. 8 mesi complessivi.

5.3. Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00,

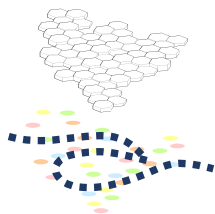


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE	REQUISITI SPECIFICI PER ACCEDERE AL BUONO	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"	COMPATIBILIA' DELLA MISURA
€ 600,00	<ul style="list-style-type: none"> - Disabilità fisico-motoria grave o gravissima, con capacità di esprimere la propria volontà; - Età compresa tra i 18 e i 64 anni di età, - Intenzione del beneficiario di realizzare il proprio progetto senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale autonomamente scelto e regolarmente assunto. 	<ul style="list-style-type: none"> - ISEE di valore inferiore; 	I progetti di vita indipendente sono compatibili con i sostegni previsti per la misura DOPO DI NOI riferiti esclusivamente alle spese per canone di locazione e per spese condominiali.
MODALITA' EROGAZIONE:	DI	<p><u>A sportello</u>: la domanda può essere presentata in ciascun momento dell'anno e comunque fino al 30/11/2020, ricordando che i buoni sono assegnabili fino ad esaurimento delle risorse disponibili e per progetti attivi fino al 31/12/2020. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 23.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2020 verranno utilizzate con il nuovo anno 2021 dando continuità, in parte, agli interventi in essere e attivati nelle tempistiche sopra declinate nell'anno 2020, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale.</p>	
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	<p>Il richiedente dovrà rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere l'accesso al beneficio.</p> <p>Le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it e consegnate all'ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell'istanza completa della scheda sociale, ADL e IADL</p>		



AZIENDA ISOLA

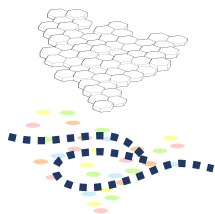
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	all'Ambito di riferimento, attraverso l'utilizzo della piattaforma www.ambitoisola.it .
DURATA DEL BUONO SOCIALE:	Il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di dicembre 2020, per massimo n. 8 mesi. Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità corrente, se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda.

5.4. Voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH)- accesso con ISEE ordinario uguale e inferiore a €40.000,00

FINALITA'	REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIA' PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL VOUCHER OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico –suddetto voucher- favorisce l'integrazione sociale del minore, l'inserimento territoriale/comunitario del minore, lo sviluppo di autonomie e l'acquisizione di competenze attraverso l'intervento domiciliare handicap (ADH).	<ul style="list-style-type: none">-Età inferiore a 18 anni;-Attestazione dello specialista neuropsichiatra di riferimento circa la necessità di attivazione dell'intervento;-Non aver mai beneficiato di un intervento ADH o di beneficiare di un intervento ADH di durata inferiore a due anni.	<ul style="list-style-type: none">-Ordine cronologico di presentazione della domanda;-priorità alla situazione che presenta punteggio più alto nella scheda di valutazione sociale;- valutazione appropriatezza progettuale
MODALITA' EROGAZIONE:	DI A sportello, la domanda può essere presentata in ciascun momento dell'anno e comunque fino al 30/11/2020 , ricordando che i voucher sono assegnabili fino ad esaurimento e che gli interventi potranno essere attivi fino al 31/12/2020. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 23.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2020 verranno utilizzate con il nuovo anno 2021 dando continuità, in parte, agli interventi in essere e attivati nelle tempistiche sopra declinate nell'anno 2020, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale.	
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	Il richiedente dovrà trasmettere domanda su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it . Il modulo di domanda completo in ciascuna sua parte e il modulo di consenso	



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

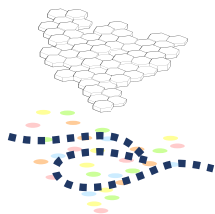
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>privacy dovranno essere trasmessi via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: Igiusti@aziendaisola.it e stefano.locatelli@aziendaisola.it. Qualora il richiedente sia impossibilitato alla trasmissione della domanda via mail, è possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del proprio Comune di residenza che provvederà all'invio della domanda agli indirizzi di posta elettronica preposti alla ricezione. Una volta trasmessa la mail con il relativo modulo di domanda e consenso privacy, seguirà una chiamata da parte dell'operatore di Azienda Isola al contatto indicato sulla domanda, finalizzata alla verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale. La presentazione delle domande presso i recapiti messi a disposizione da Azienda Isola è possibile dal giorno 04/05/2020 fino alle ore 12:00 del giorno 12/06/2020.</p> <p>Il perfezionamento delle domande e l'invio di tutta la documentazione richiesta dovrà invece avvenire sempre tramite l'invio agli indirizzi mail sopra richiamati entro le ore 12.00 del giorno 30/06/2020.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito alla continuità, o all'attivazione dell'intervento oppure ancora alla collocazione in graduatoria.</p> <p>Il richiedente potrà, invece, rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere questo strumento a partire dal 13/06/2020 fino al 30/11/2020.</p> <p>In questo caso le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it, e consegnate all'ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell'istanza completa della scheda sociale e della scheda di segnalazione all'Ambito di riferimento, attraverso l'utilizzo della piattaforma www.ambitoisola.it.</p>
DURATA DEL VOUCHER SOCIALE:	Il valore orario dell'intervento è di €24,50 per un massimo di 4 ore settimanali per 47 settimane. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo verrà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti delle risorse economiche disponibili.

5.5. Voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati a domicilio o presso le sedi dei servizi di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre)- accesso con ISEE ordinario uguale e inferiore a €40.000,00

FINALITA'	REQUISITI PER ACCEDERE	PRIORITA' PER ACCEDERE AL VOUCHER
-----------	------------------------	-----------------------------------

Partita IVA 03298850169
e-mail: segreteria@aziendaisola.it
PEC: aziendaisola@propec.it
Tel. 035.199.111.65 - Fax 035.199.111.66

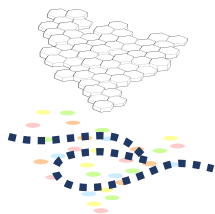


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	AL BUONO OLTRE A QUELLI GIA' PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico –suddetto voucher- nasce dall'esigenza di trovare risposte alternative all'emergenza causata da covid19 favorendo attività individualizzate, ricreative educative durante il periodo estivo, al domicilio o presso le sedi dei servizi di Azienda Isola.	-Età inferiore a 18 anni; -Non aver un intervento adh attivo.	-Ordine cronologico di presentazione della domanda; -priorità alla situazione che presenta punteggio più alto nella scheda di valutazione sociale; - valutazione appropriatezza progettuale
MODALITA' DI EROGAZIONE:	A sportello presentazione entro il 17.07.c.a..	
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	<p>Il richiedente dovrà trasmettere domanda su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it.</p> <p>Il modulo di domanda completo in ciascuna sua parte e il modulo di consenso privacy dovranno essere trasmessi via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: Igiusti@aziendaisola.it e stefano.locatelli@aziendaisola.it.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato alla trasmissione della domanda via mail, è possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del proprio Comune di residenza che provvederà all'invio della domanda agli indirizzi di posta elettronica preposti alla ricezione.</p> <p>Una volta trasmessa la mail con il relativo modulo di domanda e consenso privacy, seguirà una chiamata da parte dell'operatore di Azienda Isola al contatto indicato sulla domanda, finalizzata alla verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>La presentazione delle domande presso i recapiti messi a disposizione da Azienda Isola è possibile dal giorno 04/05/2020 fino alle ore 12:00 del giorno 12/06/2020.</p> <p>Il perfezionamento delle domande e l'invio di tutta la documentazione richiesta dovrà invece avvenire sempre tramite l'invio agli indirizzi mail sopra richiamati entro le ore 12.00 del giorno 30/06/2020.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito alla continuità, o all'attivazione dell'intervento oppure ancora alla collocazione in graduatoria.</p> <p>Il richiedente potrà, invece, rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere questo strumento a partire dal 13/06/2020</p>	



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>fino al 17/07/2020.</p> <p>In questo caso le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it. e consegnate all'ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell'istanza completa della scheda sociale e della scheda di segnalazione all'Ambito di riferimento, attraverso l'utilizzo della piattaforma www.ambitoisola.it.</p>
DURATA DEL VOUCHER SOCIALE:	<p>Il valore orario dell'intervento è di €24,50 per un massimo di 4 ore settimanali per 12 settimane. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo verrà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti delle risorse economiche disponibili.</p>

6. Risorse economiche disponibili

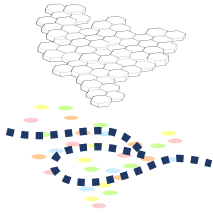
Per l'erogazione degli interventi di cui al presente bando sono disponibili:

- €229.424,36 fondi per buono sociale mensile caregiver familiare, pari a circa n.155 potenziali beneficiari, così distribuiti: € 59.650,33 a favore di minori disabili (n.33 potenziali beneficiari); € 96.358,23 a favore di disabili adulti (n. 72 potenziali beneficiari); € 73.415,80 a favore di anziani (n.50 potenziali beneficiari);
- €64.000,00 fondi per buoni sociali mensili assistente personale (badanti), pari a circa n. 20 potenziali beneficiari, di cui € 6.400,00 a favore di adulti disabili (n.2 potenziali beneficiari) e € 57.600,00 a favore di anziani (n. 18 potenziali beneficiari);
- € 10.200,00 fondi per buoni sociali mensili per progetti di vita indipendente, pari a circa n. 2 potenziali beneficiari;
- € 45.367,52 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso, per n. 9 potenziali beneficiari. Verrà data priorità assoluta ai n.6 progetti in continuità con la precedente annualità 2019. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore;
- € 11.758,32 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità per l'attivazione di interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH) o interventi individualizzati per il periodo estivo (giugno-settembre), pari a circa n.10 potenziali beneficiari.

7. Risorse a disposizione, e durata dei Buoni Sociali e dei voucher sociali minori Misura B2

Il beneficio economico verrà riconosciuto a coloro che possiedono i requisiti di accesso e, nel caso di accesso agli interventi erogati sotto forma di avviso pubblico, ammessi alla graduatoria secondo quanto segue:

- per il buono sociale caregiver familiare e per il buono sociale assistente familiare (badanti) dal mese di maggio 2020 fino al 31 dicembre 2020, per n. 8 mesi;
- per il buono sociale per progetti di vita indipendente, il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di dicembre 2020, per massimo n. 8 mesi.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità corrente, se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 23.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2020 verranno utilizzate con il nuovo anno 2021 dando continuità agli interventi attivati nella tempistica sopra declinata e relativi a questa misura, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale;

- per il voucher sociale minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH), il voucher garantirà per chi ha già beneficiato nell'anno 2019 del sopracitato beneficio, la durata massima di 12 mesi; per le nuove richieste la durata massima è di 8 mesi. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 23.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2020 verranno utilizzate con il nuovo anno 2021 dando continuità agli interventi attivati nella tempistica sopra declinata e relativi a questa misura, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale;
- per il voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati a domicilio o presso le sedi dei servizi di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre), la durata massima è di 12 settimane nel periodo estivo giugno-settembre, per massimo n.48 ore educative.

Le misure accessibili tramite bando verranno assegnate come da esito delle graduatorie, fino ad esaurimento delle risorse economiche disponibili. Azienda Isola disporrà le graduatorie **entro il 31/07/2020**. Le domande che non dovessero trovare copertura economica resteranno in graduatoria per un eventuale scorrimento qualora si rendessero effettivamente disponibili risorse necessarie. Qualora si registrino, all'interno dello stesso strumento (es. buoni), economie di risorse le stesse possano essere utilizzate per finanziare interventi per evadere liste d'attesa in differenti graduatorie (es. anziani e adulti disabili) o nelle tre diverse tipologie d'intervento (buoni assistenti familiari, caregiver o vita indipendente) e nel caso voucher minori all'interno delle due tipologie d'intervento (adh e interventi individuali e/o domiciliari estivi).

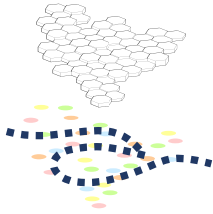
Per le misure accessibili a sportello, l'Azienda Isola comunica entro 30 giorni dal ricevimento della domanda l'esito e la disponibilità di risorse.

Relativamente alla tempistica di erogazione dei buoni sociali si comunica che gli stessi saranno liquidati in due tranche, in seguito alla presentazione dei progetti individualizzati:

1. Entro il 30/09//2020 con riferimento alle mensilità maggio- settembre 2020;
2. Entro il 31/12/2020 con riferimento alle mensilità da ottobre a dicembre 2020.

L'effettiva liquidazione del buono farà seguito alla valutazione da parte dell'assistente sociale della permanenza dei requisiti, dell'andamento del progetto e dell'utilizzo del beneficio economico.

Il buono sociale mensile verrà riconosciuto per l'intera mensilità nel caso di permanenza dei requisiti per un periodo uguale o superiore a 15 giorni complessivi nell'arco del mese di riferimento. L'Ambito non riconoscerà alcun buono qualora invece nell'arco del mese di riferimento, la perdita di uno dei requisiti avvenisse per un periodo superiore a 15 giorni complessivi.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Nel caso in cui la domanda venga accolta in una fase successiva per scorrimento della graduatoria, l'erogazione del buono segue comunque le tempistiche sopra citate e l'entità viene riconosciuta dal mese di accoglimento della domanda.

Anche le misure erogate a sportello seguono le tempistiche sopra indicate.

Relativamente alla tempistica di erogazione dei voucher sociali si comunica che gli stessi saranno liquidati a saldo, previa rendicontazione, entro 30 giorni dalla acquisizione della documentazione, ad eccezione dei voucher Adh che verrà riconosciuto mensilmente.

8. Compatibilità e incompatibilità

Gli interventi previsti nel presente avviso sono INCOMPATIBILI con:

- Accoglienza in via definitiva presso Unità d'Offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, hospice, misura residenzialità per minori con gravissima disabilità)
- Misura B1 della D.G.R. n. XI/2862 del 18/02/2020, ad eccezione del buono a sostegno della vita indipendente;
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI - per onere assistente personale regolarmente impiegato;
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
- ricovero in riabilitazione/Sub acute/Cure intermedie/Post acuta;
- presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018
- Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015.

Il Bonus per assistente familiare ex l.r. n. 15/2015 può essere erogato a persona valutata ammissibile alla Misura B2 ma non presa in carico con la stessa.

L'erogazione del Buono sociale caregiver, in caso di personale d'assistenza regolarmente impiegato, può essere integrato con il Buono mensile sociale assistente familiare.

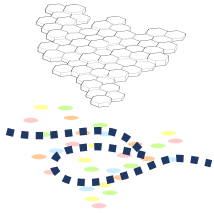
Il buono sociale per progetti di vita indipendente è incompatibile con le altre forme di buono sociale previste dalla DGR.

L'accesso al voucher sociale minori è incompatibile con l'accesso al buono; ciascun minore può usufruire di un unico voucher sociale all'interno del quale devono essere articolati tutti gli interventi/prestazioni di cui il minore necessita per migliorare la propria condizione sociale e relazionale.

L'erogazione del Buono Misura B2 è compatibile con:

- i Voucher anziani e disabili ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019;
- interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio di Assistenza Domiciliare
- interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare
- ricovero ospedaliero
- ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni
- sostegni DOPO DI NOI riferiti esclusivamente per canone di locazione o per spese condominiali per persone disabili con progetto di vita indipendente
- prestazioni integrative previste da Home Care Premium/INPS HCP ad eccezione di erogazione di specifici contributi;

9. Modalità e tempi di presentazione della domanda



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Per accedere agli strumenti previsti dal presente avviso è possibile rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza o direttamente presso Azienda Isola.

Il richiedente dovrà trasmettere domanda su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it secondo le modalità e le tempistiche indicate nel dettaglio di ciascuna misura nei prospetti di cui al punto n. 5 del presente avviso.

Per le misure a Bando, dopo la data indicata le domande non verranno accettate così come l'eventuale documentazione integrativa, salvo riapertura dei termini dell'Avviso Pubblico qualora vi fossero ancora risorse disponibili.

10. Valutazione delle domande ed esito della graduatoria

L'Azienda cura l'istruttoria relativa alle domande raccolte e procede, **entro il 31/07/2020 alla formulazione delle graduatorie** in base ai criteri di priorità indicati nel presente avviso.

L'Azienda Isola procede a pubblicare le graduatorie sul sito internet e a trasmetterle ai Comuni dell'Ambito.

Il Comune di residenza provvederà ad informare i propri cittadini ammessi al beneficio.

Ove non ricorrano le condizioni per la concessione del beneficio, il Comune di residenza provvederà a comunicare l'esito negativo ai richiedenti.

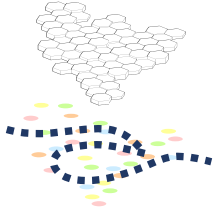
Avranno accesso al beneficio i cittadini ammessi in graduatoria fino ad esaurimento delle risorse economiche a disposizione.

11. Progetto Individuale di Assistenza, Valutazione multidimensionale delle persone

L'erogazione del buono/voucher è subordinata alla sottoscrizione di un Progetto Individuale di Assistenza (PAI) degli **ammessi alla graduatoria** che dovrà essere inoltrato dai Comuni di residenza all'Azienda – **pena la perdita del beneficio- contestualmente alla domanda** – e comunque **entro e non oltre il 28/08/2020**, e dovrà contenere tutti gli elementi previsti dalla D.G.R. XI/2862 del 18/02/2020 e di seguito elencati:

- ❖ l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale della persona, contenente il profilo funzionale dalla persona attraverso la valutazione sociale (ossia della condizione familiare, abitativa e ambientale) che emerge da un'analisi sia della situazione della persona e del suo contesto abituale di vita, sia attraverso l'utilizzo di strumenti quali la scala ADL (indice di dipendenza nelle attività della vita quotidiana), IADL (indice di dipendenza nelle attività strumentali della vita quotidiana). Nel caso di persona con problematiche socio-sanitarie la valutazione multidimensionale viene effettuata in collaborazione con gli operatori dell'ASST territorialmente competente;
- ❖ la declinazione per ogni dimensione di vita della persona (salute: interventi sanitari, socio sanitari e sociali, istruzione/formazione, lavoro, mobilità, casa, socialità (interazioni/relazioni interpersonali, vita sociale, civile e di comunità), altro), i vari interventi e servizi già in atto o da attivare;
- ❖ l'indicazione dei fondamentali obiettivi realizzabili e/o percorribili in termini di qualità della vita della persona disabile/anziana non autosufficiente e del suo nucleo familiare;
- ❖ la descrizione delle prestazioni assicurate dal caregiver familiare e/o personale di assistenza regolarmente assunto da sostenere con il buono previsto da questa Misura;
- ❖ la definizione degli interventi da sostenere con il buono previsto dalla presente misura nel caso di progetti di vita indipendente, per i quali vanno altresì specificate le fondamentali caratteristiche qualificanti, compreso il grado di inserimento socio-lavorativo della persona disabile;
- ❖ la descrizione degli interventi da sostenere con il voucher sociale minori con disabilità;
- ❖ le attività di verifica e monitoraggio;
- ❖ il valore ISEE considerato ai fini dell'erogazione della Misura.

Inoltre, nel progetto devono essere evidenziate, in una logica di budget di cura e di presa in carico complessiva della persona, eventuali altri interventi di sostegno alla domiciliarità quali ad esempio:



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

le prestazioni assicurate dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD): assistenza diretta alla persona, prestazioni tutelari e complementari/integrative; le prestazioni assicurate dall'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), periodi di sollievo, altre forme integrative per la risposta al bisogno, misure economiche di carattere assistenziale già erogate da Enti Pubblici o privati.

Specificatamente per le persone con disabilità devono essere indicati nel progetto eventuali sostegni attivati con altre risorse sociali, esempio fondo Dopo di Noi etc.

Il Progetto Individuale di Assistenza è sottoscritto dalla persona/famiglia o da chi eventualmente ne garantisce la protezione giuridica, da un rappresentante dell'ASST e di Azienda Isola, dal responsabile della presa in carico del caso (assistente sociale case manager).

L'assistente sociale nell'arco del periodo di erogazione del beneficio effettuerà verifiche (tramite colloqui, visite domiciliari ecc.) relative al corretto svolgimento del progetto.

Pertanto il buono/voucher non verrà erogato se la famiglia non condivide la sottoscrizione del progetto o se viene verificato da parte dell'assistente sociale la mancata realizzazione dello stesso.

12. Motivi di sospensione e/o decadenza del buono sociale o del voucher sociale

Il buono sarà sospeso in caso di:

1. ricovero definitivo presso unità di offerta socio-sanitarie o sociali;
2. ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
3. ricovero in riabilitazione/Sub acute/Cure intermedie/Post acuta;
4. decesso,
5. trasferimento della residenza in altro ambito territoriale,
6. venir meno di prestazioni da parte del caregiver familiare,
7. sottoscrizione di dichiarazioni false e/o inattendibili risultate da controlli effettuati,
8. qualsiasi altro motivo che faccia venir meno il diritto alla fruizione del buono sociale
9. mancata presentazione del progetto individuale di assistenza debitamente sottoscritto dalle parti, entro i termini contenuti nel paragrafo 11.

La mancata comunicazione tempestiva dei motivi di decadenza di cui sopra elencati da parte del richiedente/beneficiario comporterà la restituzione delle somme indebitamente percepite dal periodo in cui era già cessato il beneficio.

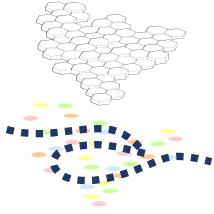
La mancanza o il ritardo della presentazione/perfezionamento della documentazione nei termini richiesti è motivo di esclusione.

13. Controlli

E' compito degli ambiti effettuare un controllo su un campione non inferiore al 5% dei beneficiari presi in carico nell'anno di riferimento. Qualora dai controlli emergano abusi o false dichiarazioni, fatta salva l'attivazione delle necessarie procedure di legge, sarà adottata ogni misura utile a sospendere e/o revocare ed eventualmente recuperare i benefici concessi.

14. Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR") si informa che il trattamento dei dati personali, dati particolari (art. 9 del GDPR) e dati giudiziari (art. 10 del GDPR) è unicamente per la seguente finalità: procedura mediante AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA 2019 MISURA B2 – D.G.R. N° XI/2862 DEL 18/02/2020 e N. XI/3055 DEL 15/04/2020 DI REGIONE LOMBARDIA- ANNO 2020 per l'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, che ne rappresenta la base giuridica del trattamento.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Il trattamento dei dati personali non è facoltativo bensì obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati e il relativo consenso per il trattamento comporta l'esclusione dalla procedura in oggetto.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione;

I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi art. 32 del GDPR.

I Titolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR sono i Comuni di residenza dell'interessato.

Il Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 comma 1 del GDPR è l'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Azienda Isola" in persona del Direttore, dott.ssa Mina Mendola.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Azienda Isola" è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

15. Informazioni

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti presso il proprio Comune di residenza oppure presso l'Azienda Speciale Consortile Azienda Isola, nella persona della Responsabile dell'Area Fragilità Dott.ssa Cristina Fumagalli per i buoni sociali (370.3625931) e nella persona della Responsabile dell'Area Servizi Educativi Dott.ssa Elena Pedrinzani per i voucher sociali minori (344.1724798).

In alternativa è possibile scrivere una mail agli indirizzi seguenti: lgiusti@aziendaisola.it, stefano.locatelli@aziendaisola.it.

Terno d'Isola, lì 27.04.2020

II DIRETTORE
DOTT.SSA MINA MENDOLA
