



# **AZIENDA ISOLA**

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

## **PIANO DELLA PERFORMANCE 2021**

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:</b>										
1	1	Obiettivo di mantenimento	Protocollo corrispondenza	n. protocolli	esecuzione attività	eseguiti n. 5799 protocolli in entrata	3	esecuzione attività	3	
1	2	Obiettivo di mantenimento	Corrispondenza inviata a mezzo servizio postale	n. buste spedite	diminuzione costo	143 buste spedite con nuova modalità	2	-5% rispetto all'anno precedente	2	costo complessivo diminuito del 27,87%
1	3	Obiettivo di mantenimento	tenuta libri contabili e stampe libri verbale	esecuzione attività	esecuzione attività	attività eseguita	1	esecuzione attività	1	
1	4	Obiettivo di mantenimento	Predisposizione convocazione CdA	esecuzione attività	esecuzione attività	attività eseguita - convocati n. 21 CDA nell'anno 2021	2	esecuzione attività	2	
1	5	Obiettivo di mantenimento	Verifica DURC prima del pagamento delle fatture	n. fatture	esecuzione attività	attività eseguita - verificato il DURC prima di ogni pagamento	1	100% fatture controllate	1	
1	6	Obiettivo di mantenimento	Verifica a campione su atti liquidazione dei responsabili di area	n. atti di liquidazione	esecuzione attività	non eseguita	1	5% atti di liquidazione	0	
1	7	Obiettivo di mantenimento	Predisposizione materiale per incontro trimestrale con evitore	esecuzione attività	esecuzione attività	attività eseguita	3	esecuzione attività	3	
1	8	Obiettivo di mantenimento	disposizione pagamenti	n. fatture	tempistica	attività eseguita - lavorate n. 829 fatture di acquisto	1	entro 20 giorni dal ricevimento	1	pagamenti fatti entro 20 giorni dal ricevimento dell'atto di liquidazione
1	9	Obiettivo di mantenimento	Stipula contratto appalto entro 60 gg. dall'aggiudicazione	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	4	esecuzione attività	4	sottoscritti: 5 convenzioni, 19 contratti d'appalto e 21 patti di accreditamento entro i termini
1	10	Obiettivo di mantenimento	Procedure assunzione e cessazione (comunicazioni, profilazione, visita medica ecc.)	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	5	esecuzione attività	5	eseguite nel rispetto dei termini 13 assunzioni, 6 trasformazioni e 7 cessazioni
1	11	Obiettivo di mantenimento	Disposizione stipendi (dalla verifica cartellino all'invio bonifici)	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	7	esecuzione attività	7	accredito stipendi effettuato nel rispetto della scadenza mensile
1	12	Obiettivo di mantenimento	Trattativa e stipula contratto decentrato integrativo entro 31.12	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	10	esecuzione attività	10	bozza approvata con delibera del CDA 89/2021 e sottoscritto il 30.12.2021
1	13	Obiettivo di mantenimento	Chiusura bilancio consuntivo entro i termini di legge	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	15	esecuzione attività	15	consuntivo approvato con delibera del CDA del 20.04.2021 e in Assemblea Consortile del 24.05
1	14	Obiettivo di mantenimento	Rendicontazioni debiti informativi	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	8	esecuzione attività	8	
1	15	Obiettivo di mantenimento	affidamento forniture e servizi entro la scadenza dell'appalto in corso	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	10	esecuzione attività	10	
1	16	Obiettivo di mantenimento	Riunione annuale della sicurezza e aggiornamento corsi di formazione personale	esecuzione attività	tempistica	attività eseguita	2	esecuzione attività	2	riunione svoltasi il 27.10.2021
1	17	Obiettivo di mantenimento	Revisione regolamento uffici e servizi	esecuzione attività	esecuzione attività	attività non eseguita	2	esecuzione attività	1	elaborata solo una bozza iniziale
1	18	Obiettivo di mantenimento	Fatturazione attiva verso enti pubblici e privati	esecuzione attività	esecuzione attività	attività eseguita - emesse 479 fatture di vendita	3	esecuzione attività	3	
<b>TOTALE OBIETTIVI DI MANTENIMENTO</b>							<b>80</b>		<b>78</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
1	1	Obiettivo di sviluppo	Accrescere l'autonomia dell'area in sede di redazione del bilancio di esercizio 2020. Per la redazione del bilancio di esercizio 2020 ci si propone di abbattere di almeno il 66% (2/3) la spesa sostenuta nell'anno 2020 per la redazione del bilancio 2019	costo sostenuto	costo	attività eseguita	8	esecuzione attività	8	rispetto allo speso per l'anno 2020 (€ 34.266,48.-), si registra un risparmio di € 28.913,09, pari all'84,38%
1	2	Obiettivo di sviluppo	Individuazione del responsabile della transizione al digitale (RTD) e avvio della digitalizzazione	esecuzione attività		attività eseguita	2	esecuzione attività	2	nominato con deliberazione del C.D.A. n. 88 del 27.12.2021
1	3	Obiettivo di sviluppo	Garantire massimo supporto nell'ambito dell'adesione al piano di potenziamento del personale con qualifica di istruttore direttivo - assistente sociale dell'Ambito, così come previsto dalla legge di Bilancio 2021 (dal comma 797 al comma 802).	esecuzione attività	esecuzione attività	attività eseguita	2	esecuzione attività	2	
1	4	Obiettivo di sviluppo	Introduzione di nuovo software gestionale per protocollo, determinazioni, delibere e repertori contratti, contabilità	esecuzione attività	esecuzione attività	attività parzialmente eseguita	8	esecuzione attività	6	nel corso dell'anno 2021 si è provveduto ad individuare un nuovo software di contabilità; la formalizzazione del contratto è avvenuta solo ad inizio 2022. E' stato acquistato ed avviato solo il software per protocollo ed atti amministrativi
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>18</b>	

Area	Id obiettivo	Tipologia di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANUTENIMENTO:</b>										
2	1	Obiettivo di mantenimento	Evasione nuove richieste di attivazione del servizio SAD	Accettazione nell'avvio dell'intervento richiesto entro 5 giorni dalla data di arrivo dell'istanza completa	esecuzione attività	90% dei casi attivati	2	90% dei casi attivati	2	
2	2	Obiettivo di mantenimento	Accertamento ricavo da Comuni	esecuzione dell'attività	esecuzione attività	det 35 del 13/02/2021	1	esecuzione attività	1	
2	3	Obiettivo di mantenimento	Determinazione di impegno di spesa nei confronti degli enti accreditati SAD	esecuzione dell'attività	esecuzione attività	det 35 del 13/02/2021	1	esecuzione attività	1	
2	4	Obiettivo di mantenimento	Monitoraggio delle situazioni in carico	almeno un incontro all'anno con il servizio sociale comunale e il coordinatore dell'ente accreditato SAD per la verifica delle progettualità in carico	esecuzione attività	2 incontri semestrali mesi di giugno e dicembre 2021	2	90% dei comuni che hanno delegato la gestione del servizio	2	
2	5	Obiettivo di mantenimento	Controllo degli interventi effettuati SAD in relazione a quelli autorizzati	esecuzione dell'attività	esecuzione attività	3 incontri trimestrali di controllo e verifica (aprile/agosto/dicembre)	2	esecuzione attività	2	
2	6	Obiettivo di mantenimento	Accettazione fatture servizio SAD	esecuzione dell'attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	7	Obiettivo di mantenimento	Monitoraggio economico servizio di assistenza domiciliare per i comuni in gestione associata SAD	predisposizione format ed esecuzione attività di monitoraggio-aggiornamento semestrale	esecuzione attività	2 incontri semestrali mesi di giugno e dicembre 2021	1	esecuzione attività	1	
2	8	Obiettivo di mantenimento	Accertamento ricavo FNA	esecuzione attività	esecuzione attività	det. 138/2021	1	esecuzione attività	1	
2	9	Obiettivo di mantenimento	Allocazione delle risorse FNA tra le diverse tipologie di intervento previste dal Fondo	esecuzione attività	esecuzione attività	det. 138/2021	2	esecuzione attività	2	
2	10	Obiettivo di mantenimento	Presentazione della proposta di riparto dei Fondi FNA in Assemblea dei Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	verbale assemblea sindaci del 8/4/2021	1	esecuzione attività	1	
2	11	Obiettivo di mantenimento	Predisposizione avviso pubblico Fna Misura B2	esecuzione attività	esecuzione attività	det 138/2021	2	esecuzione attività	2	
2	12	Obiettivo di mantenimento	Publicizzazione della misura e informativa ai Comuni/cittadini	esecuzione attività	esecuzione attività	volantino fna e sportello telefonico	2	esecuzione attività	2	
2	13	Obiettivo di mantenimento	Definizione delle graduatorie	esecuzione attività	esecuzione attività	det 209/2021	1	esecuzione attività	1	
2	14	Obiettivo di mantenimento	Publicizzazione delle graduatorie e comunicazione ai Comuni degli ammessi al beneficio	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	15	Obiettivo di mantenimento	Liquidazione dei contributi agli ammessi alle graduatorie	esecuzione attività	esecuzione attività		3	esecuzione attività	3	
2	16	Obiettivo di mantenimento	Rendicontazione dei contributi erogati	esecuzione attività	esecuzione attività	dfl fissi con cadenza trimestrale	3	esecuzione attività	3	
2	17	Obiettivo di mantenimento	Scrittura degli accordi territoriali per l'erogazione dei voucher sociali CSE e l'integrazione economica per i voucher sociali CDD	esecuzione attività	esecuzione attività	ACCORDO TERRITORIALE approvato dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e Assemblea Consortile del 29.01.2021	2	esecuzione attività	2	
2	18	Obiettivo di mantenimento	Raccolta delle domande di voucher sociali CSE e definizione della quota aziendale da riconoscere ai Comuni	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	19	Obiettivo di mantenimento	Determinazione dell'impegno di spesa quota sovacomunale voucher CSE per i Comuni	esecuzione attività	esecuzione attività	det 318 del 31/12/2021	1	esecuzione attività	1	
2	20	Obiettivo di mantenimento	Tenuta di tavoli con gli enti gestori dei CSE e CDD e le associazioni familiari per strutturare proposte innovative in favore dell'utenza	Almeno due incontri all'anno con gli enti gestori dei CDD e dei CSE e con le associazioni di familiari	esecuzione attività	Almeno due incontri all'anno con gli enti gestori dei CDD e dei CSE e con le associazioni di familiari mediante il tavolo di disabilità	3	esecuzione attività	3	
2	21	Obiettivo di mantenimento	Evasione nuove richieste di attivazione del servizio Arcipelago	Accettazione nell'avvio dell'intervento richiesto entro 5 giorni dalla data di arrivo dell'istanza completa	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	22	Obiettivo di mantenimento	Identificazione ente gestore del servizio Arcipelago	esecuzione attività	esecuzione attività	det 15/2021	1	esecuzione attività	1	
2	23	Obiettivo di mantenimento	Monitoraggio/supervision e delle attività del servizio Arcipelago	esecuzione attività, almeno un'equipe ogni tre mesi	esecuzione attività	equipe trimestrale	2	esecuzione attività	2	
2	24	Obiettivo di mantenimento	Impegno di spesa ente gestore del servizio Arcipelago	esecuzione attività	esecuzione attività	det 15/2021	1	esecuzione attività	1	
2	25	Obiettivo di mantenimento	Accertamento ricavi da Comuni servizio Arcipelago	esecuzione attività	esecuzione attività	det 60/2021	1	esecuzione attività	1	
2	26	Obiettivo di mantenimento	accettazione fatture servizio Arcipelago	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	27	Obiettivo di mantenimento	Monitoraggio spesa economica servizio Arcipelago	esecuzione attività	esecuzione attività	incontro trimestrale di monitoraggio	1	esecuzione attività	1	
2	28	Obiettivo di mantenimento	Valutazione con fattuale ente gestore circa l'opportunità di mantenere un servizio sovacomunale	Strutturazione di almeno n. 1 nuovo inserimento presso il servizio con provenienza da un Comune diverso da quello di Calusco d'Adda	esecuzione attività	tre inserimenti effettuati	2	90% dei casi attivati	2	
2	29	Obiettivo di mantenimento	Evasione nuove domande di presa in carico da parte dell'equipe di valutazione multidimensionale d'Ambito	Avvio della presa in carico entro una settimana dal ricevimento dell'istanza	esecuzione attività		1	90% dei casi attivati	1	
2	30	Obiettivo di mantenimento	Partecipazione al servizio STMV	Almeno n. 20 equipe all'anno	esecuzione attività		3	esecuzione attività	3	
2	31	Obiettivo di mantenimento	Valutazione e definizione di progetti individualizzati in favore delle persone fragili, in raccordo con il servizio socio-sanitario d'Ambito su promozione dell'Ambito per le misure Reddito Autonomia, FNA e Dopo di noi	Almeno n. 15 equipe multidimensionali di valutazione	esecuzione attività		3	esecuzione attività	3	
2	32	Obiettivo di mantenimento	Monitoraggio dei progetti individualizzati attivati per l'accesso delle misure Reddito Autonomia e Dopo di noi attraverso la figura del casemanager	Almeno n. 5 attività di casemanager	esecuzione attività		3	esecuzione attività	3	
2	33	Obiettivo di mantenimento	Rendicontazione degli interventi Dopo di noi	esecuzione dell'attività	esecuzione attività	rendicontazione trimestrale	1	esecuzione attività	1	
2	34	Obiettivo di mantenimento	Tenuta e aggiornamento della modulistica relativa alla misura reddito autonomia	esecuzione dell'attività	esecuzione attività		2	esecuzione attività	2	
2	35	Obiettivo di mantenimento	caricamento della modulistica relativa alla misura reddito autonomia sul sistema siage	esecuzione dell'attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	36	Obiettivo di mantenimento	accettazione fatture interventi dopo di noi e reddito autonomia	esecuzione dell'attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
2	37	Obiettivo di mantenimento	Mantenimento e sviluppo della progettualità promossa a livello sperimentale in favore delle persone con problemi di salute mentale	Almeno n. 10 situazioni in carico all'anno	esecuzione attività		3	esecuzione attività	3	
2	38	Obiettivo di mantenimento	determinazione impegno di spesa progetto di salute mentale e monitoraggio della spesa	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	39	Obiettivo di mantenimento	Accettazione fatture progetto salute mentale	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	40	Obiettivo di mantenimento	Mantenimento e sviluppo del progetto di custodia sociale in favore della popolazione anziana promossa a livello sperimentale a livello di Ambito	almeno n. 20 situazioni in carico all'anno	esecuzione attività	monitoraggio e rendicontazione bimestrale	3	esecuzione attività	3	
2	41	Obiettivo di mantenimento	Determinazione impegno di spesa progetto di custodia sociale nell'area anziani e monitoraggio della spesa	esecuzione attività	esecuzione attività	det 120/2020	1	esecuzione attività	1	
2	42	Obiettivo di mantenimento	Accettazione fatture progetto custodia sociale area anziani	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
2	43	Obiettivo di mantenimento	Emissione nuove richieste di attivazione voucher per la frequenza ai laboratori socio-occupazionali	Accettazione nell'avvio dell'intervento richiesto entro 5 giorni dalla data di arrivo dell'istanza completa	esecuzione attività		1	90% dei casi attivati	1	
2	44	Obiettivo di mantenimento	Attivare un sistema di vigilanza dei laboratori socio-occupazionali con almeno una visita l'anno a ciascun servizio.	esecuzione attività, almeno 1 visita di sopralluogo presso i laboratori socio-occupazionali	esecuzione attività	effettuate 3 ispezioni	3	esecuzione attività	3	
2	45	Obiettivo di mantenimento	Attivazione e monitoraggio economico nell'erogazione dei voucher socio-occupazionali	esecuzione attività	esecuzione attività		1	esecuzione attività di monitoraggio-aggiornamento semestrale	1	
2	46	Obiettivo di mantenimento	Strutturazione di proposte di deliberazione per il CDA e relativa presentazione	almeno n. 5 proposte CDA	esecuzione attività		2	esecuzione attività	2	
2	47	Obiettivo di mantenimento	Strutturazione di una convenzione con la Fondazione Diakonia dell'Isola per la gestione dello sportello assistenti familiari a livello di Ambito	esecuzione attività	esecuzione attività	det 68/2020	1	esecuzione attività	1	
2	48	Obiettivo di mantenimento	Determinazione impegno di spesa per la gestione dello sportello Assistenti Familiari	esecuzione attività	esecuzione attività	det 68/2020	1	esecuzione attività	1	
2	49	Obiettivo di mantenimento	Publicizzazione dello sportello assistenti familiari verso i Comuni e i cittadini	esecuzione attività	esecuzione attività		2	esecuzione attività	2	
2	50	Obiettivo di mantenimento	Verifica requisiti per l'accesso al contributo per assistenti familiari previsti dalla L. 15	almeno n. 1 domanda	esecuzione attività		1	esecuzione attività	1	
<b>TOTALE OBIETTIVI DI MANTENIMENTO</b>							<b>80</b>		<b>80</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
2	1	Obiettivo di sviluppo	Promozione/lanco del servizio sperimentale "Arcipelago" sede di Calusco d'Adda mediante l'attivazione di nuovi moduli con particolare riguardo all'utenza giovane	esecuzione attività	esecuzione attività	presentazione a 3 coordinamenti AS e promozione indagine per mezzo di questionario valutativo	2	esecuzione attività	2	
2	2	Obiettivo di sviluppo	Estensione del progetto "custodia sociale" a tutto l'Ambito territoriale	esecuzione attività	esecuzione attività	deliberazione n.47 del 7/7/21	5	esecuzione attività	5	
2	3	Obiettivo di sviluppo	Definizione di criteri uniformi nell'erogazione dei voucher sociali per la frequenza ai CDD e ai CSE, garantendo nell'offerta dei servizi degli standard di qualità omogenei.	definizione di accordi univoci con i diversi enti gestori dei CDD e dei CSE	esecuzione attività	ACCORDO TERRITORIALE approvato dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino e Assemblea Consortile del 29.01.2021	3	esecuzione attività	3	
2	4	Obiettivo di sviluppo	Potenziamento azioni sulla salute mentale e avvio nuovo progetto di interventi educativi domiciliari per adulti disabili con fragilità psico sociali	redazione progetto, definizione modalità di invio segnalazione e relativa modulistica, individuazione soggetto gestore	esecuzione attività	det, 258/2021	5	esecuzione attività	5	
2	5	Obiettivo di sviluppo	Strutturazione e monitoraggio di un'analisi dei bisogni inerenti il tema del servizio di trasporto sociale d'Ambito in favore dell'utenza disabile frequentante servizi diurni, con particolare riguardo all'utenza frequentante i CDD e CSE	predisposizione format, identificazione di un soggetto partner per la realizzazione di un potenziale modello alternativo di gestione del servizio	esecuzione attività	in corso progettazione con Lavorare Insieme e Why Not	5	esecuzione attività	3	sono stati svolti vari incontri con la cooperativa why not e lavorare insieme, prevista attivazione dal marzo 2022
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>18</b>	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:</b>										
3	1	Obiettivo di mantenimento	coordinamento area inclusione sociale, convocazioni riunioni territoriali ambito	esecuzione attività	presenza riunioni programmate	verbali equipe	5	presenza al 90% delle riunioni programmate	5	
3	2	Obiettivo di mantenimento	segretariato sociale-professionale e rdc	esecuzione attività	problem solving	casistica complessa-registrazione attività operative	5	almeno n. 4 proposte individuali registrate per problem solving*	4	* condivisione con responsabili servizi sociali comunali
3	3	Obiettivo di mantenimento	coordinamento area inclusione sociale	esecuzione attività	proposte progettuali almeno n.6	progetti PUC implementazione, progetto sperimentale Istituto Palazzolo, Progetto Mediazione Etnoclinica panchina rossa per la lotta al femminicidio, rivisitazione del regolamento servizio SAD, riorganizzazione bandi fondi Covid-pagamento utenze, contrasto allo sfratto, pacchi alimenti	5	n. 6 progetti proposti nell'Area Inclusione Sociale: distinte tra segretario sociale realizzate nei comuni (3) e rdc (3)	5	n-PUC, n.1 sperimentazione Istituto Palazzolo-predisposizione, n1 progetto-predisposizione sperimentaleMediazione Culturale Etnoclinico, n1 regolamento nuovo SAD portato a termine a Villa d'Adda, progetto contro la violenza di genere: inaugurazione della panchina rossa a Villa d'Adda, bandi fondi Covid a Torre de Busi, Mapello, Villa d'Adda
3	4	Obiettivo di mantenimento	supplenze front office segretario sociale	esecuzione attività	trasmissione consegne, n. sostituzioni su tutte le assenze	Sostituzioni attivate completamente	3	almeno il 30% delle sostituzioni	3	in tutti i comuni con funzione associata
3	5	Obiettivo di mantenimento	verbali coordinamento area inclusione sociale	esecuzione attività	n. verbali redatti	media n 2 mensili, sospensione mese di agosto	3	almeno n1 verbale cadauno	3	
3	6	Obiettivo di mantenimento	avvisi pubblici	esecuzione attività	trasmissione modalità avvisi pubblici "buoni alimenti", costruzione di un modulo unico	realizzazione dello schema unico di avviso	3	almeno n 1 avviso uniforme	3	modulo ed avviso unico.
3	7	Obiettivo di mantenimento	capacità relazionali	esecuzione attività	Amministratori Responsabili di servizio Collegli comunali/aziendali	Discreto	9	Insufficiente, Sufficiente, Discreto, Ottimo*	8	* condivisione con responsabili servizi sociali comunali
3	8	Obiettivo di mantenimento	convenzioni, bandi, avvisi, determine, proposte giunta comunale	esecuzione attività	n. proposte in giunta comunale, n.determine Almeno n. 10	predisposizione proposta per la giunta comunale, collaborazione per determine	3	n. 10 proposte responsabile -proposte giunta	3	
3	9	Obiettivo di mantenimento	proposta progetto per Aree/target Fondi alternativi al bilancio comunale	esecuzione attività	individuazione e proposte progettuali per situazioni di fragilità con fondi alternativi comunali o ad integrazione	mantenimento privato club Rotary, predisposizione di progetti con fondi di finanziamento ministeriali, regionali, altre	5	n. 3 proposte progettuali con fondi alternativi a quelli comunali	5	* condivisione con responsabili servizi sociali comunali
3	10	Obiettivo di mantenimento	collaborazione tra segretario sociale e Punto ascolto	esecuzione attività	accompagnamento, realizzazione PUC	4	2	n.4 PUC realizzati	2	realizzazione di n.18 PUC
3	11	Obiettivo di mantenimento	collaborazione amministrativa tra aree aziendali	esecuzione attività	controllo fatture, controllo diari, rendicontazioni	1	1	n. 3 controllo fatture, controllo diari, rendicontazioni	1	monitoraggio Pon-Inclusione-Avviso 3: Multifondo- PAIS, FNA, diari SAD, voucher socio-occupazionali,Dopo di Noi,Arcipelago, fondo Povertà,SIL, CSI, Diakonia-registro badanti, Custodia Sociale.
3	12	Obiettivo di mantenimento	report annualità precedente	esecuzione attività	report servizio annualità 2020	report servizio segretario sociale n.8	2	n. 8 report servizio segretario sociale annualità 2020	2	report annuale servizio sociale -professionale
3	13	Obiettivo di mantenimento	rivisitazione e la costruzione di modelli operativi per favorire la diffusione e l'applicazione delle best practices territoriali degli interventi sociali: costruzione Polo Sociale	esecuzione attività	proposte migliorative post attivazione del Polo Sociale	Proposte migliorative sono avvenute anche se Polo Sociale non è attivato, causa turnover personale: n 5 as licenziate ( contratto t.ind-n3; cambio area n1 a t.indet. contratto a t.deter. n.2; maternità n.1; apertura e chiusura di due segretariati sociali in due comuni ; elevata incidenza di assenza per malattia/COVID-19	5	n. 2 proposte migliorative dopo l'attivazione del Polo Sociale	4	revisione geopolica dei Poli, costruzione del Potenziamento Sociale e previsione di azioni che si interconnettono, ma che non si sovrappongono.

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
3	14	Obiettivo di mantenimento	collaborazione tra Punto ascolto e Area Fragilità e Segretariato Sociale di ambito	esecuzione attività	cartella sociale informatizzata registrate - CSI	utilizzo della CSI	5	almeno n 600 CSI	3	300
3	15	Obiettivo di mantenimento	collaborazione tra segretario sociale e Punto ascolto	esecuzione attività	casistica complessa in condivisione	casistica complessa, affiancamento as, implementazione di interventi in rete	3	n8 casistica complessa condivisa	3	comuni : Suisio, Villa d'Adda, Madone, Mapello, Solza, Terno d'Isola, Cisano Bergamasco, Caprino Bergamasco, PRESST, Fondazione Diakonia, aree Minori e Famiglia, Area Fragilità, Area Servizi Educativi, équipe valutazione...
3	16	Obiettivo di mantenimento	partecipazione a commissioni tecnico-professionali per affidamento ente gestore di servizi specifici socio-assistenziali	partecipazione	partecipazione a commissioni tecnico-professionali per affidamento ente gestore di servizi specifici socio-assistenziali	partecipazione ad una commissione di gara,partecipazione alla costruzione di protocollo, convenzione	1	partecipazione almeno n. 2 commissioni	1	
3	17	Obiettivo di mantenimento	rendicontazione Fondo Povertà	esecuzione attività	rendicontazioni	.PON-avviso 3,PAIS, Multifondo, SIOSS	1	n. 5 rendicontazioni 100%	1	Conclusione invio documentazione Avviso3, PAIS compilazione ed avvio piattaforma, piattaforma SIOSS annualità 2020, previsione 2021
3	18	Obiettivo di mantenimento	gestione Progetto "Direzione Lavoro"	esecuzione attività	candidatura, equipe, rendicontazioni	n. 1 candidatura, n. 20 equipe, n. 5 rendicontazioni, 100%	2	n. 1 candidatura, n. 10 equipe, n. 2 rendicontazioni, 100%	2	progetto Direzione Lavoro- n. 33 candidature, allegati a, B-privacy, rendicontazione ambito Dalmine
3	19	Obiettivo di mantenimento	atti amministrativi	esecuzione attività	manifestazione d'interesse, determine, capitolato...	n.1 manifestazione d'interesse PUC, determine, capitolato	2	n. 15 manifestazione d'interesse, n23determine, capitolato di servizio n3	2	Manifestazione d'interesse per PUC, determine per accertamenti, affidamento servizi, capitolato di servizio ecc
3	20	Obiettivo di mantenimento	programmazione servizio Cartella Sociale Informatizzata	esecuzione attività	profilazione n. 5 servizi	profilazione n 2 servizi, con 11 moduli	3	100% profilazione n. 5 servizi	3	FNA,(11 moduli) SAD, predisposizione del SIL, formazione CSI
3	21	Obiettivo di mantenimento	formazione	esecuzione attività	formazioni	Mediazione Etnico, Lab Impact, Matrici, Reddito di Cittadinanza	2	almeno 80% presenza formazione	2	Mediazione Etnico, Lab Impact, Matrici, Reddito di Cittadinanza- università di Padova, Emergenza Sociale, Congresso Trento-Erickson,
3	22	Obiettivo di mantenimento	aggiornamento RDC	esecuzione attività	n. 3 incontri plenari per aggiornamenti stato dell'arte RDC	PUC, RDC, n3 Plenaria as-CSI,n1 Plenaria FNA, n1 Plenaria Potenziamento-SIOSS	2	n.3	2	
3	23	Obiettivo di mantenimento	tavolo di lavoro SIL, partecipazione plenaria assistenti sociali	esecuzione attività	n. 3 incontri plenari, n. 2 incontri SIL	PUC, RDC, n3 Plenaria as-CSI,n1 Plenaria FNA, n1 Plenaria Potenziamento-SIOSS	3	n. 3 incontri plenari , n. 2 incontri SIL	3	
3	24	Obiettivo di mantenimento	centralino unificato front office servizio socio-assistenziale FNA calendario informatizzato	esecuzione attività	appropriatezza informativa	n. 308 beneficiari con pratica completata, n. 330 accessi centralino, completato tutto il ciclo FNA	3	n 300 risposte front office FNA, esecuzione calendario informatizzato	3	
3	25	Obiettivo di mantenimento	rendicontazione Multifondo, PAIS, PON-SIA	esecuzione attività	n. 5 rendicontazioni	Ministero PSI	2	n. 5 rendicontazioni	2	Cecilia Riva ha realizzato n.3 rendicontazioni;Miriam Caprioli ha realizzato n.2 rendicontazioni
<b>TOTALE OBIETTIVI DI MANTENIMENTO</b>							<b>80</b>		<b>75</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
3	1	Obiettivo di sviluppo	Potenziamento Servizi Sociali	esecuzione attività	n.1 documento per Assemblea Sindaci, stabilizzazione personale a.s., Punti Ascolto potenziati	n. 1 documento base, le linee guida	5	100%	5	stabilizzazioni realizzate, n1. documento base.
3	2	Obiettivo di sviluppo	Polo Sociale	esecuzione attività	in base ai servizi di segretario sociale funzioni associate, n. 2 Poli Sociali	articolazione realizzata, predisposizione attivazione in attesa di personale stabilizzato.	10	100%	9	
3	3	Obiettivo di sviluppo	formazione di ambito - Pronto Intervento Sociale	esecuzione attività	n. 1 formazione per tutti a.s. di ambito territoriale	1	5	100%	4	predisposto, dato mandato.calendario attuativo semestre 2022
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>18</b>	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:</b>										
4	1	Obiettivo di mantenimento	presa in carico famiglie con mandato autorità giudiziaria- indagine sociale e elaborazione piano di intervento	esecuzione attività	rispetto dei tempi dell'autorità giudiziaria	n.632 minori presi in carico	20	rispetto 80% dei tempi dell'autorità giudiziaria	20	incremento del 28% rispetto all'anno precedente
4	2	Obiettivo di mantenimento	interventi di ADM, visite protette, inserimento centro diurno e comunità	esecuzione attività	n. di interventi avviati	ADM:n.78 minori;Visite Protette:n.86 minori; Centro Diurno: n. 11 minori;Comunità minori: n.15 minori e Comunità mamma-Bambino: n. 11 mamme e 21 minori	10	attivazione del 90% degli interventi disposti dal tribunale	10	
4	3	Obiettivo di mantenimento	partecipazione riunioni di equipe interne e della rete dei servizi	esecuzione attività	presenza alle riunioni programmate	equipe settimanali	5	presenza al 90% delle riunioni programmate	5	
4	4	Obiettivo di mantenimento	stesura relazioni sociali	esecuzione attività	n. relazioni	n.200 relazioni	6	almeno n.25 relazioni	6	
4	5	Obiettivo di mantenimento	collocamento in comunità minori vittime di violenza dgr 7626/2017	istruttoria pratiche per accedere al contributo regionale	n. progetti quadro	n.8 progetti quadro	3	100% progetti quadro previsti	3	
4	6	Obiettivo di mantenimento	formazione	esecuzione attività	n. ore di formazione	n.15 ore formazione etnoclinica rete anti violenza	3	almeno 80% delle ore di formazione programmate	3	
4	7	Obiettivo di mantenimento	tutor programma PIPPI	esecuzione attività	n. incontri di monitoraggio,n. Gruppi di bambini e genitori, n. incontri di formazione	n. 6 incontri di monitoraggio. 10 incontri di bambini e genitori;	5	almeno n. 6 incontri di monitoraggio e ,n.10 Gruppi di bambini e genitori, n. incontri di formazione	5	
4	8	Obiettivo di mantenimento	coordinamento progetto care leavers e rendicontazione	esecuzione attività	n. incontri di monitoraggio con tutor per l'autonomia e con gli assistenti sociali, n. rendicontazioni	n. 6 incontri di monitoraggio con i tutor per l'autonomia e gli assistenti sociali; n. 3 rendicontazioni	3	almeno n.6 incontri di monitoraggio con tutor per l'autonomia e con gli assistenti sociali; almeno n.2 rendicontazione	3	C. Limonta ha partecipato in maniera residuale
4	9	Obiettivo di mantenimento	attività progetto care leavers	esecuzione attività	n. care leavers in carico	n. 9 care leavers in carico	1	almeno n.1 care leavers in carico	1	
4	10	Obiettivo di mantenimento	conoscenza,selezione, abbinamento, accompagnamento famiglie affidatarie	esecuzione attività	n. famiglie affidatarie in carico	n. 25 famiglie affidatarie	6	almeno n.20 famiglie affidatarie	6	
4	11	Obiettivo di mantenimento	attività di sensibilizzazione affido familiare	esecuzione attività	n. serate di sensibilizzazione	almeno n.2 serate di sensibilizzazione	2	almeno n.2 serate di sensibilizzazione	2	
4	12	Obiettivo di mantenimento	cabina di regia rete anti violenza	esecuzione attività	n. incontri	n.11 incontri	1	almeno n. 8 incontri	1	
4	13	Obiettivo di mantenimento	coordinamento tavolo interistituzionale rete anti violenza	esecuzione attività	n. tavoli	n. 2 tavoli interistituzionali della rete anti violenza	1	almeno n. 2 tavoli	1	
4	15	Obiettivo di mantenimento	coordinamento percorsi formativi rete anti violenza	esecuzione attività	n. percorsi attivati	n. 2 percorsi formativi attivati	1	almeno n. 2 percorsi attivati	1	
4	16	Obiettivo di mantenimento	gestione programmazione e rendicontazione programma regionale rete anti violenza	esecuzione attività	n. rendicontazioni	n. 3 rendicontazioni interistituzionali della rete anti violenza	1	almeno n. 3 rendicontazioni	1	
4	17	Obiettivo di mantenimento	atti amministrativi (determinazioni, fatture, controllo budget,gare, convenzioni)	esecuzione attività	n. atti	> 100	1	almeno n.60 atti	1	
4	18	Obiettivo di mantenimento	rendicontazioni dgr 7626, progetto ministeriale PIPPI	esecuzione attività	n. rendicontazioni	n. 3 rendicontazioni DGR7626; n. 1 rendicontazione PIPPI	1	almeno n.3 rendicontazioni	1	C. Limonta non ha partecipato
4	19	Obiettivo di mantenimento	programmazione azioni area giovani	esecuzione attività	n. progetti extra contratto	n. 2 progetti extra contratto	4	almeno n. 2 progetti extra contratto	4	
4	20	Obiettivo di mantenimento	coordinamento attività	esecuzione attività	n. incontri con equipe e con ditta appaltatrice	n. 10 incontri	4	almeno n.10 incontri	4	
4	21	Obiettivo di mantenimento	comunicazione progetti area giovani	esecuzione attività	n. iniziative pubblicate sul sito	n.4 iniziative	2	almeno n. 4 iniziative pubblicate sul sito	2	
<b>TOTALE OBIETTIVI DI MANTENIMENTO</b>							<b>80</b>		<b>80</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
4	1	Obiettivo di sviluppo	Implementazione del programma nazionale PIPPI (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori) che costituisce una opportunità di crescita per la rete dei servizi del territorio nell'ambito della tutela dei minori sia in termini formativi che in termini di qualità dei servizi	esecuzione attività	attivazione di gruppi socio-educativi con i genitori e con i bambini/ragazzi; n. 2 edizioni dei gruppi genitori e n. 2 edizioni dei gruppi con i bambini/ragazzi; accompagnamento n. 10 famiglie incluse nel programma	attivazione di gruppi socio-educativi con i genitori e con i bambini/ragazzi; n. 2 edizioni dei gruppi genitori e n. 2 edizioni dei gruppi con i bambini/ragazzi; accompagnamento n. 15 famiglie incluse nel programma	10	100%	10	
4	2	Obiettivo di sviluppo	Progetto care leavers: accompagnamento all'autonomia fino ai 21 anni di ragazzi/e del territorio che al compimento del diciottesimo anno si trovano fuori dalla famiglia (in affido familiare o in comunità) .	esecuzione attività	progetti individualizzati per n. 9 care leavers	progetti individualizzati per n. 9 care leavers	7	100%	7	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
4	3	Obiettivo di sviluppo	Promozione della cultura della accoglienza sul territorio. Campagna di sensibilizzazione raccogliendo la sfida della pandemia da Covid-19 che ha imposto la rivisitazione delle precedenti modalità di incontro con le persone potenzialmente interessate all'affido familiare.	esecuzione attività	almeno n. 3 incontri informativi e formativi on line e implementazione sito internet del servizio affidi	almeno n. 3 incontri informativi e formativi on line e implementazione sito internet del servizio affidi	3	100%	3	
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>20</b>	



Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:</b>										
5	1	Obiettivo di mantenimento	FSR: accertamento di ricavo	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 186 del 27.08.2021	1	esecuzione attività	1	
5	2	Obiettivo di mantenimento	FSR: proposta per CdA/Determinazione	esecuzione attività	esecuzione attività	Proposta del 25.08.2021	1		1	
5	3	Obiettivo di mantenimento	FSR: pubblicazione avviso/bando	esecuzione attività	esecuzione attività	Bando del 27.08.2021	2	esecuzione attività	2	
5	4	Obiettivo di mantenimento	FSR: elaborazione criteri e piano di riparto	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 244 del 12.11.2021	2	esecuzione attività	2	
5	5	Obiettivo di mantenimento	FSR: liquidazione contributo e comunicazione agli aventi diritto	n. atti	tempistica	Liq. 668 del 18.11.2021	1	entro 30 gg. dalla liquidazione di ATS	1	
5	6	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: accertamento di ricavo	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 114 del 28.05.2021	1	esecuzione attività	1	
5	7	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: proposta per CdA/Determinazione	esecuzione attività	esecuzione attività	Proposta del 18.05.2021	1	esecuzione attività	1	
5	8	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: pubblicazione avviso/bando	esecuzione attività	esecuzione attività	Bando del 01.06.2021	2	esecuzione attività	2	
5	9	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: verifica documentale	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: 01.06.2021-21.06.2021	2	esecuzione attività	2	
5	10	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: commissione, graduatoria e comunicazione ai comuni dei beneficiari	esecuzione attività	esecuzione attività	Verbale del 21.06.2021	2	esecuzione attività	2	
5	11	Obiettivo di mantenimento	DGR Sostegno al mantenimento all'affitto: liquidazione contributo e comunicazione agli aventi diritto	n. atti	tempistica	Liq. 366 del 21.06.2021 e Liq. 382 del 28.06.2021 Fondi FNPS COVID	1	entro 30 gg. dalla pubblicazione graduatoria	1	
5	12	Obiettivo di mantenimento	Housing sociale: verifica ed aggiornamento richieste inserimento presso filiera servizi abitativi	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: dal 01.01.2021 a 31.12.2021	2	esecuzione attività	2	
5	13	Obiettivo di mantenimento	Housing sociale: ricevimento e verifica fatture housing	n. atti	tempistica	18 fatture	1	accettazione entro 3 gg. dal ricevimento	1	
5	14	Obiettivo di mantenimento	Housing sociale: liquidazione fatture housing	n. atti	tempistica	Liq. 222/258/498/755-2021 NAP e liq. 277/499/756 appartamento di Presezzo	1	liquidazione entro 2 gg. dall'accettazione	1	
5	15	Obiettivo di mantenimento	Housing sociale: proposta per CdA rinnovo convenzioni annuali con NAP con Fondo povertà	esecuzione attività	esecuzione attività	Proposta del 22.12.2021	2	esecuzione attività	2	
5	16	Obiettivo di mantenimento	Housing sociale: Determinazione rinnovo convenzioni annuali con NAP con Fondo povertà	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 302 e 303 del 29.12.2021	2	esecuzione attività	2	
5	17	Obiettivo di mantenimento	Fondo sovracomunale RdC: pubblicazione avviso/bando	esecuzione attività	esecuzione attività	Bando del 21.01.2021	2	esecuzione attività	2	
5	18	Obiettivo di mantenimento	Fondo sovracomunale RdC: verifica documentale	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: 21.01.2021-17.03.2021	2	esecuzione attività	2	
5	19	Obiettivo di mantenimento	Fondo sovracomunale RdC: commissione, graduatoria e comunicazione ai comuni dei beneficiari	esecuzione attività	esecuzione attività	Verbale del 17.03.2021	1	esecuzione attività	1	
5	20	Obiettivo di mantenimento	Fondo sovracomunale RdC: liquidazione contributo e comunicazione agli aventi diritto	n. atti	tempistica	10 atti di liquidazione	1	entro 30 gg. dalla pubblicazione graduatoria	1	
5	21	Obiettivo di mantenimento	Politiche abitative: convocazione gruppo di lavoro	n. atti	tempistica	3 convocazioni (agosto/ottobre/dicembre)	1	almeno 3 incontri annui	1	
5	22	Obiettivo di mantenimento	Politiche abitative: approvazione Bando ERP in Assemblea dei Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	piano triennale Assemblea Sindaci 06 dicembre 2021	2	esecuzione attività	2	
5	23	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: proroga onerosa da Regione Lombardia - accertamento ricavo	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 145 del 07.07.2021	1	esecuzione attività	1	
5	24	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: gara SINTEL per affidamento servizio mediazione 21/22	esecuzione attività	esecuzione attività	SINTEL 10.06.2021	1	esecuzione attività	1	
5	25	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: Determinazione per proroga onerosa LAB/IMPACT 21/22	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 145 del 07.07.2021	1	esecuzione attività	1	
5	26	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: rendicontazione trimestrale a Regione	esecuzione attività	esecuzione attività	4 monitoraggi trimestrali nel 2021	2	esecuzione attività	2	
5	27	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: gestione richieste mediazione e caricamento piattaforma	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	28	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: ricevimento, verifica e liquidazione fatture	n. atti	tempistica	Liq. 209/393/563/744-2021	1	liquidazione entro 5 gg. dall'accettazione	1	
5	29	Obiettivo di mantenimento	LAB/IMPACT: rendicontazione intermedia a Regione (1 volta all'anno)	esecuzione attività	esecuzione attività	consegna a Regione il 20 maggio 2021	2	esecuzione attività	2	
5	30	Obiettivo di mantenimento	Conciliazione: predisposizione Bando voucher conciliazione	esecuzione attività	esecuzione attività	Bando del 01.01.2021	2	esecuzione attività	2	
5	31	Obiettivo di mantenimento	Conciliazione: commissioni quadrimestrali per domande voucher	n. atti	tempistica	Verbali del 28.04.2021 - 31.08.2021 e 29.10.2021	2	ogni 4 mesi	2	
5	32	Obiettivo di mantenimento	Conciliazione: ricevimento, verifica e liquidazione fatture	n. atti	tempistica	Liq. 325/389/532/646/683-2021	1	liquidazione entro 5 gg. dall'accettazione	1	
5	33	Obiettivo di mantenimento	Conciliazione: rendicontazione semestrale a Regione	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: 08.02-21.07 e 29.11.2021	1	esecuzione attività	1	
5	34	Obiettivo di mantenimento	Conciliazione: verifica con partner progetto cronoprogramma triennale	esecuzione attività	esecuzione attività	3 incontri 2021	1	esecuzione attività	1	
5	35	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: approvazione regolamento di Ambito GAP	esecuzione attività	esecuzione attività	Regolamento di Ambito Assemblea Sindaci 08 aprile 2021	2	esecuzione attività	2	
5	36	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: accertamento di ricavo piano annuale GAP	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 144 del 07.07.2021	1	esecuzione attività	1	
5	37	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: gara SINTEL per affidamento GAP 21/22	esecuzione attività	esecuzione attività	SINTEL 28.06.2021	1	esecuzione attività	1	
5	38	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: Determinazione per piano annuale	esecuzione attività	esecuzione attività	Det. 144 del 07.07.2021	1	esecuzione attività	1	
5	39	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: rendicontazione semestrale ad ATS	esecuzione attività	esecuzione attività	Monitoraggio semestrale 29.12.2021	2	esecuzione attività	2	
5	40	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: Verifica progettuale ogni 4 mesi	n. atti	tempistica	Cabina di Regia ogni 4 mesi	1	ogni 4 mesi	1	
5	41	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP: ricevimento, verifica e liquidazione fatture	n. atti	tempistica	Liq. 666 del 18.11.2021 e Liq. 728 del 15.12.2021	1	liquidazione entro 5 gg. dall'accettazione	1	
5	42	Obiettivo di mantenimento	Progetto GAP distrettuale: coordinamento con partner	esecuzione attività	esecuzione attività	GAP Cabina di Regia ogni 6 mesi	1	esecuzione attività	1	
5	43	Obiettivo di mantenimento	UVOS: predisposizione documentale servizi anno 2021	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: febbraio/giugno 2021	2	esecuzione attività	2	
5	44	Obiettivo di mantenimento	UVOS: predisposizione documentale per attività CRE 2021	esecuzione attività	esecuzione attività	Linee guida CRD 01 giugno 2021	1	esecuzione attività	1	
5	45	Obiettivo di mantenimento	UVOS: verifica CPE CRE 2021 e comunicazione a vigilanza ATS	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: giugno/luglio 2021	1	esecuzione attività	1	
5	46	Obiettivo di mantenimento	UVOS: gestione piattaforma AFAM	esecuzione attività	esecuzione attività	57 nuove UDOS anno 2021	1	esecuzione attività	1	
5	47	Obiettivo di mantenimento	Piattaforma GEPI: gestione richieste di accreditamento posizioni personale Comuni	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	48	Obiettivo di mantenimento	Piattaforma GEPI: comunicazione password a personale Comuni per accesso a piattaforma	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	49	Obiettivo di mantenimento	Gestione SITO aziendale: aggiornamento continuo pagine sito	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	50	Obiettivo di mantenimento	Gestione SITO aziendale: aggiornamento news e inserimento Bandi	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	51	Obiettivo di mantenimento	Comunicazione: newsletter per mailing list	esecuzione attività	esecuzione attività	50 news periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	52	Obiettivo di mantenimento	Progetto anagrafe della fragilità: ricevimento, verifica e liquidazione fatture	n. atti	tempistica	Liq. 87/95/159/189/226/236/291/298/582/645/717-2021	1	liquidazione entro 5 gg. dall'accettazione	1	
5	53	Obiettivo di mantenimento	Progetto anagrafe della fragilità: verifica progettuale con enti gestori	esecuzione attività	esecuzione attività	aprile/settembre/dicembre 2021	1	esecuzione attività	1	
5	54	Obiettivo di mantenimento	Progetto anagrafe della fragilità: rendicontazione ad ATS	esecuzione attività	esecuzione attività	maggio 2021/gennaio 2022	2	esecuzione attività	2	
5	55	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: presenza costante a riunioni Ufficio Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	56	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: aggiornamento normative Regionali/Nazionali	esecuzione attività	esecuzione attività	periodo: da 01.01.2021 a 31.12.2021	1	esecuzione attività	1	
5	57	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: Convocazione periodica Assemblea dei Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	6 Assemblee dei Sindaci anno 2021	1	esecuzione attività	1	
5	58	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: preparazione materiale e convocazione esperti Assemblea dei Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	18 argomenti in OdG nelle 6 Assemblee convocate	1	esecuzione attività	1	
5	59	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: redazione verbale Assemblea dei Sindaci	esecuzione attività	esecuzione attività	6 verbali Assemblee dei Sindaci anno 2021	1	esecuzione attività	1	
5	60	Obiettivo di mantenimento	Gestione Ufficio di Piano: incontri periodici con altri Responsabili UdP provinciali	esecuzione attività	esecuzione attività	incontri per PdZ e criteri premiali (12 incontri)	1	esecuzione attività	1	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
5	61	Obiettivo di mantenimento	Progetto DIG Educatr: verifica progettuale con enti gestori	esecuzione attività	esecuzione attività	Inaugurazione 23.10.2021	1	esecuzione attività	1	
							<b>80</b>		<b>80</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
5	1	Obiettivo di sviluppo	predisposizione e sottoscrizione Piano di Zona 21/23	esecuzione attività	esecuzione attività	Approvazione PdZ Assemblea Sindaci 06 dicembre 2021	15	100%	15	
5	2	Obiettivo di sviluppo	Progetto Mobilità Sociale: Bando Fondazione Bergamasca 2021	esecuzione attività	esecuzione attività	Presentazione progetto Fondazione Comunità Bergamasca - luglio 21	3	100%	2	Start up previsto nel 2022
5	3	Obiettivo di sviluppo	UVQS: Almeno 3 ispezioni presso Unità di Offerta Sociale	esecuzione attività	esecuzione attività	luglio, settembre 2021	2	100%	1,5	5 ispezioni ma saltata verifica Nido di Villa d'Adda
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>18,5</b>	

Area	Id obiettivo	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
<b>OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:</b>										
6	1	Obiettivo di mantenimento	costituzione e prima revisione carta dei servizi di "Spazio Autismo"	esecuzione attività	esecuzione attività	Delibera cda n.13 del 26/02/2021 presentazione nel gruppo assistenti sociali 24/02/2021	1	esecuzione attività	1	
6	2	Obiettivo di mantenimento	revisione tariffe servizio	esecuzione attività	esecuzione attività	allegato carta dei servizi delibera cda n.13 del 26/02/2021	1	esecuzione attività	1	
6	3	Obiettivo di mantenimento	valutazione/evasione pratiche nuovi ingressi	tempistica	esecuzione attività	n.5 nuovi inserimenti, n.1 tirocinio scolastico, attivazione n.1 tis, n.4 progetti estivi. Valutazione inserimento entro 30 giorni.	2	almeno 80%ndei casi entro 30 giorni	1,5	nessun inserimento modulo giovani adulti
6	4	Obiettivo di mantenimento	osservazione e stesura progetti personalizzati	esecuzione attività	esecuzione attività	stesura pei per ciascun utente inserito; presentazione pei al servizio sociale di riferimento e, nel caso dei minori, al neuropsichiatra di riferimento	2	esecuzione attività	2	
6	5	Obiettivo di mantenimento	creazione laboratori esperienziali	esecuzione attività	esecuzione attività	laboratorio orotobotanico, laboratorio di comunicazione "giornalino", laboratorio socio occupazionale (convenzione con asilo nido Gatton Gattoni)	1	esecuzione attività	1	
6	6	Obiettivo di mantenimento	creazione materiali e schede caa	esecuzione attività	esecuzione attività	allegati a ciascun pei, consegnati ai genitori e agli insegnanti nel caso dei minori (attività previste dalla dgr ex 392/2013)	1	esecuzione attività	1	
6	7	Obiettivo di mantenimento	tutoraggio tirocinante	esecuzione attività	esecuzione attività	n.1 tirocinante psicologa, acquisizione crediti ordine (ecm)	3	esecuzione attività	3	
6	8	Obiettivo di mantenimento	diari giornalieri	esecuzione attività	esecuzione attività	stesura diari appunti giornalieri sul funzionamento dei minori. Discussione equipe settimanale (ogni lunedì mattina)	1	esecuzione attività	1	
6	9	Obiettivo di mantenimento	colloqui di monitoraggio e verifica coi genitori	esecuzione attività	esecuzione attività	colloqui con presenza e definizione della progettualità 7, 8 gennaio; monitoraggio telefonico continui con i genitori o a margine dell'assistenza	1	esecuzione attività	1	
6	10	Obiettivo di mantenimento	colloqui con servizi sociali	esecuzione attività	esecuzione attività	racordo e aggiornamento con email e telefonate per ogni utente; incontri tra novembre e dicembre per verifiche.	1	esecuzione attività	1	
6	11	Obiettivo di mantenimento	colloqui con la neuropsichiatria	esecuzione attività	esecuzione attività	8 febbraio incontro con n pia per co-progettazione e presentazione gestione azienda; incontri condivisione dei PEI in data 26 marzo, 29 marzo, 8 aprile, 9 aprile + monitoraggi e aggiornamenti tramite email; incontro verifica e riprogrammazione fissato in gennaio per impegni del servizio NPPIA (24 gennaio)	1	esecuzione attività	1	
6	12	Obiettivo di mantenimento	attività di supervisione	esecuzione attività	esecuzione attività	supervisione del servizio minori da parte del coordinatore tutti i lunedì in equipe; organizzazione delle supervisioni del consulente per quanto riguarda il modulo dei ragazzi (oberti)	1	esecuzione attività	1	
6	13	Obiettivo di mantenimento	equipe settimanale	tempistica	esecuzione attività	tutti i lunedì mattina dalle 9.30 alle 13.00 (salvo spostamenti al martedì in caso di smaltimento ferie o altri impegni)	1	almeno 1 equipe di 4 ore ogni 2 settimane	1	
6	18	Obiettivo di mantenimento	realizzazione progetto multidisciplinare "Autismo" presso il plesso potenziato	progettazione ed esecuzione attività	esecuzione attività	SI, approvato con deliberazione n.50 del 21/07/2021. Date accessi: 16-25-30/11/2021, prossimi accessi nel secondo quadrimestre scolastico (2022).	2	esecuzione attività	2	
6	19	Obiettivo di mantenimento	organizzazione e realizzazione commissioni multidimensionali "assistenza educativa scolastica" in linea con il nuovo decreto interministeriale n.182/2020	progettazione ed esecuzione attività	esecuzione attività e tempistica	SI, realizzazione nuovo modello di valutazione delibera n.34 del 18/05/2021. Presentato al gruppo assistenti sociali in data 26/05/2021. Data ultima commissione 07/07/2021.	18	realizzazione n.16 commissioni entro il 16/07/2021	18	
6	20	Obiettivo di mantenimento	attivazione, monitoraggio e verifica progetti adh entro il 31.12	esecuzione attività	esecuzione attività e tempistica	SI, incontri in data 05/10/2021 (alchimia), 12/10/2021 (aeris), 13/10/2021 (città del sole).	2	realizzazione incontri di coordinamento entro il 31.12	2	
6	21	Obiettivo di mantenimento	accertamento ricavo rette famiglie e comuni per frequenza a spazio autismo	esecuzione attività	esecuzione attività	SI, determine n.90/2021; 161/2021; 162/2021; 210/2021.	1	esecuzione attività	1	

Area	Id obiettivi	Tipo di obiettivo	Attività da compiere	Indicatore attività	Indicatore di risultato	Report 2021	Peso	Previsto	Ottenuto	Note
6	22	Obiettivo di mantenimento	accertamento ricavo ats per realizzazione progetti case management (ex dgr 392/13)	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, determine n. 91/2021; 163/2021; 170/2021.	1	esecuzione attività	1	
6	23	Obiettivo di mantenimento	monitoraggio economico servizio di assistenza educativa scolastica per i comuni in gestione associata	predisposizione format ed esecuzione attività	esecuzione attività	Si, prospetti mensili inviati ai comuni per tutti i servizi afferenti all'appalto aes.	6	esecuzione attività di monitoraggio-aggiornamento trimestrale	6	
6	24	Obiettivo di mantenimento	accertamento ricavo contributi regionali per aes scuole secondarie di secondo grado e predisposizione delle liquidazioni a favore dei comuni	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, determine n.66/2021; 269/2021; 271/2021; 281/2021.	3	esecuzione attività	3	
6	25	Obiettivo di mantenimento	verifica progetti aes attivi (applicazione decreto n.182/2020)	costruzione impianto teorico e metodologico ed esecuzione attività	esecuzione attività	Si, delibera protocollo glo n.83 del 21/12/2021. Date monitoraggio 11/11/2021, 30/11/2021 e 6/12/2021.	8	esecuzione attività almeno n.2 volte durante l'a.s. 2021/2022	8	
6	26	Obiettivo di mantenimento	monitoraggio attività servizio psicopedagogiche	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, in data 18/10/2021 e 8/11/2021, Invio flussi riassuntivi di chiusura periodo settembre-dicembre (prot da 318 a 332/2022)	3	esecuzione attività di coordinamento almeno n.2 volte durante l'a.s. 2021/2022	3	
6	27	Obiettivo di mantenimento	predisposizione avviso pubblico fna misura b2, allocazione delle risorse, informativa ai comuni e liquidazione	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, determina n.75/2021.	2	esecuzione attività	2	
6	28	Obiettivo di mantenimento	rendicontazione contributi regionali siage aes superiori	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, domande ammesse e finanziate.	3	esecuzione attività	3	
6	29	Obiettivo di mantenimento	rendicontazione trimestrale fna	esecuzione attività	esecuzione attività	Si, attività eseguita nei termini previsti dalla regione con l'utilizzo del portale regionale.	2	esecuzione attività	2	
<b>TOTALE OBIETTIVI DI MANTENIMENTO</b>							<b>80</b>		<b>79,5</b>	
<b>OBIETTIVI DI SVILUPPO:</b>										
6	1	Obiettivo di sviluppo	Spazio autismo: sviluppare almeno una collaborazione con un ente del territorio per la strutturazione di un laboratorio di natura socio-occupazionale; organizzazione, promozione e realizzazione un centro estivo specialistico; e realizzare almeno n. 1 incontro di formazione/promozione in presenza o da remoto del servizio stesso.	esecuzione attività	esecuzione attività	Convenzione con nido gattori per attivazione laboratorio spcio occupazionale (tinteggiatura); centro estivo realizzato e approvato con delibera cda n.26/2021 e con npi 8/02/2021. incontro assistenti sociali 24/02/2021.	10	100%	9	il laboratorio socio occupazionale è stato sviluppato, ma non accreditato
6	2	Obiettivo di sviluppo	Assistenza educativa scolastica: implementare una procedura condivisa che permetta la realizzazione dei nuovi adempimenti di legge previsti dal decreto interministeriale 182/2020 e realizzare, stante le linee guida ministeriali di contenimento da covid 19, di almeno 1 progetto innovativo/sperimentale.	esecuzione attività	esecuzione attività	Nuova procedura valutativa delibera cda n.34/2021; protocollo glo d'ambito delibera n.83/2021. Realizzazione n. 4 sperimentazioni.	10	100%	9,5	costituzione tavolo interdisciplinare per protocollo territoriale in merito ai "nuovi modelli d'assistenza". Percorso formativo con dott. Croce per riconoscimento metodologico (2022).
<b>TOTALE OBIETTIVI DI SVILUPPO</b>							<b>20</b>		<b>18,50</b>	