



AZIENDA ISOLA
Azienda speciale consortile
per i servizi alla persona

**SER.e N.A.**
Cooperativa Sociale

Servizio in
accreditamento
tra Azienda Isola
e Cooperativa SER.e.NA.



**SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE S.A.D. E S.A.D.H**

COS'È IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un insieme di interventi e prestazioni professionali a carattere socio-assistenziale, anche temporaneo, erogato prevalentemente, ma non unicamente, **presso l'abitazione** al fine di facilitare e sostenere la permanenza del cittadino nel proprio contesto di vita e di relazione.

È un servizio gestito dalla Cooperativa SER.e.NA. quale ente accreditato presso l'Azienda Speciale Consortile "Isola Bergamasca - Bassa Val San Martino", **per i cittadini residenti nei Comuni che hanno aderito al servizio.**

A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto alle persone anziane e agli adulti in condizioni di particolari fragilità o forme di non autosufficienza (disabilità, limitata autonomia fisica, forme di decadimento cognitivo, patologie psichiatriche o forme di esclusione sociale) la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi.





Socializzazione,
vita di relazione
e integrazione
con il territorio

Aiuto per
l'igiene
della
persona

Servizio
sperimentale
di Sollievo
Domiciliare

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI



Assistenza
al pasto

Aiuto per
l'igiene
della
persona



Aiuto per
il governo
dell'alloggio
abitativo e
attività
domestiche

Aiuto per
la cura
della
persona

Collegamento
con il Servizio
di Assistenza
Domiciliare
Integrata
erogato dall'ASL,
dove previsto

MODALITA' DI ACCESSO

La richiesta di accesso al Servizio viene presentata al Comune di residenza e può provenire dal beneficiario e/o dai suoi familiari, dal tutore o dall'amministratore di sostegno.

L'assistente Sociale del Comune di residenza accoglie la domanda di accesso al Servizio e si attiva per la valutazione del bisogno, mediante il confronto con il richiedente e i suoi familiari.



L'Assistente Sociale effettua una valutazione economica ai fini della compartecipazione dell'utenza al costo del servizio.

TEMPI DI EROGAZIONE

La cooperativa SER.e.N.A. si impegna ad attivare il servizio entro **72 ore** dalla data di accettazione da parte dell'Azienda ed **entro 48 ore in casi di particolare urgenza**.

DURATA DELLE PRESTAZIONI

La durata delle prestazioni può essere di **30 minuti** (25 minuti di prestazione e 5 minuti per spostamenti) non frazionabile o di **60 minuti** (55 minuti di prestazione e 5 minuti di spostamenti), frazionabile solo in durata di 30 minuti.



COSTI
DEL SERVIZIO

MODALITÀ ED ORARI

Gli operatori assistenziali (A.S.A.) intervengono prevalentemente, ma non unicamente, a domicilio, dal lunedì alla domenica, nella fascia oraria dalle 7 alle ore 22 (prefestivi, festivi e festività comprese).

Il monte ore settimanale di intervento viene definito dall'assistente sociale comunale previo confronto con il richiedente e i suoi familiari.



Sulla scorta delle informazioni acquisite e a seguito di un periodo di osservazione il coordinatore dell'Ente Gestore elabora il **P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato)** che contiene:

- ✓ I dati utili allo svolgimento del servizio
- ✓ La proposta operativa (prestazioni erogate, monte ore settimanale, orario di servizio)
- ✓ Gli obiettivi
- ✓ Il monitoraggio dell'intervento

Il P.A.I. è condiviso con l'assistente sociale comunale e la famiglia dell'utente e deve essere approvato dall'Azienda Speciale Consortile "Isola Bergamasca, e Bassa Val San Martino; il P.A.I. deve essere sottoscritto, per accettazione, da parte del richiedente o di un suo familiare, dal Responsabile servizi Sociali Comunali e dal coordinatore della Cooperativa SER.e.N.A.

Gli interventi vengono erogati, per quanto possibile, sempre dagli stessi operatori e organizzati dal Coordinatore del Servizio della Cooperativa.



La Cooperativa
aderisce a



**ENTE GESTORE ACCREDITATO
PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO
A.D.I. E U.C.P. DOM NELL'AMBITO TERRITORIALE
A.S.S.T. BERGAMO OVEST**

**ENTE GESTORE ACCREDITATO
PER LO SVOLGIMENTO DEL S.A.D. E DEL S.A.D.H. NEL
TERRITORIO DEI COMUNI DELL'ISOLA BERGAMASCA**

Per informazioni contattare:

Coop. SER.e.N.A.:

Coordinatore del Servizio tel. 329 3325647

Servizio Sociale del proprio Comune di residenza

Segreteria dell'Azienda Isola

tel. 035 19911165

CONTATTI



Sede Operativa
della Cooperativa SER.e.N.A.
Bergamo, Via Pizzo Scais 1/D



Orari apertura uffici
da lunedì a venerdì
ore 8.30/13.00 - 14.00/17.30
tel. 035/313880 - fax 035/3842466



info@serenacoop.it



AZIENDA ISOLA
Azienda speciale consortile
per i servizi alla persona

