



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 - Terno d'Isola (BG)

*Piano di Zona
Triennio 2021 - 2023*

*Assemblea dei
Sindaci
06 Dicembre 2021*



PROLOGO PROVINCIALE

Piano di Zona 2021 - 2023



3 OBIETTIVI

Organizzazione
struttura tecnica
provinciale a
supporto dei 14
Ambiti

Digitalizzazione
dei servizi sociali

Network integrati
territoriali per la
fragilità

PROLOGO PROVINCIALE

Piano di Zona 2021 - 2023



Implementare l'assetto organizzativo tecnico dell'area sociale attraverso la centralità degli Uffici di Piano (UdP) dei 14 Ambiti distrettuali che, con l'indirizzo del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, assicurano, in modo coordinato, un raccordo a livello provinciale e un'organicità nel perseguimento di obiettivi comuni e/o trasversali e nella gestione di iniziative condivise, al fine di garantire l'**attuazione di politiche e servizi sociali** maggiormente **efficaci**

- Raggiungere, da parte degli operatori sociali, un uso esclusivo della soluzione digitale, **Cartella Sociale Informatizzata**, per la gestione delle persone che usufruiscono di servizi in ambito sociale;
- Realizzare un'**interoperabilità**, con altri soggetti istituzionali e non, con particolare attenzione agli **ambiti sanitario e sociosanitario**;
- Definire **adeguate soluzioni** di identità digitale ad uso degli operatori e dei cittadini, rendendo fruibili alcune sezioni della Cartella Sociale Informatizzata da parte del cittadino

Delimitare e costruire il **network territoriale di presa in carico integrata** di persone con fragilità globale elevata e loro caregiver, attraverso la costituzione di nuclei operativi a livello di singolo Ambito Territoriale/Casa della Comunità

LINEE PROGRAMMATICHE

Piano di Zona 2021 - 2023



Perseguire il fine di salvaguardare e promuovere lo sviluppo sociale della comunità locale, la prevenzione ed il superamento del disagio sociale

Innovazione, qualità e sostenibilità dei servizi

Sviluppo di un sistema di welfare generativo

Promuovere la gestione associata dei servizi sociali dei comuni soci progettando servizi territoriali in relazione al bisogno e alle disponibilità di strutture da parte dei Comuni

Parametrare i servizi offerti alle modalità di compartecipazione dei Comuni soci

Allargare la visione del bisogno e dei servizi integrando il sociale con differenti aree di policy

Coinvolgere le realtà territoriali in una visione di welfare partecipato considerando la ricchezza propositiva dell'associazionismo e del volontariato come ricchezza propositiva

Collaborare con gli altri Enti in un'ottica di rafforzamento dell'integrazione socio sanitaria

Valorizzare le risorse esistenti sul territorio dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino per creare valore sociale aggiunto

Presenza in carico integrata della persona in condizione di fragilità e lo sviluppo della filiera dei servizi alla disabilità

Proseguire nella formazione territoriale abilitando operatori alla progettazione sociale e promuovendo momenti di confronto e scambio con altre esperienze italiane ed europee

Creare un sistema di vicinanza, di conoscenza e di informazioni: tra l'Ambito ed i Comuni, tra l'Ambito e i cittadini, presentando l'Ambito in modo chiaro e trasparente sul modo di operare

LINEE PROGRAMMATICHE AREE DI INTERVENTO Piano di Zona 2021 - 2023



la Digitalizzazione dei servizi

gli Anziani e la domiciliarità

gli interventi a favore delle Persone con disabilità

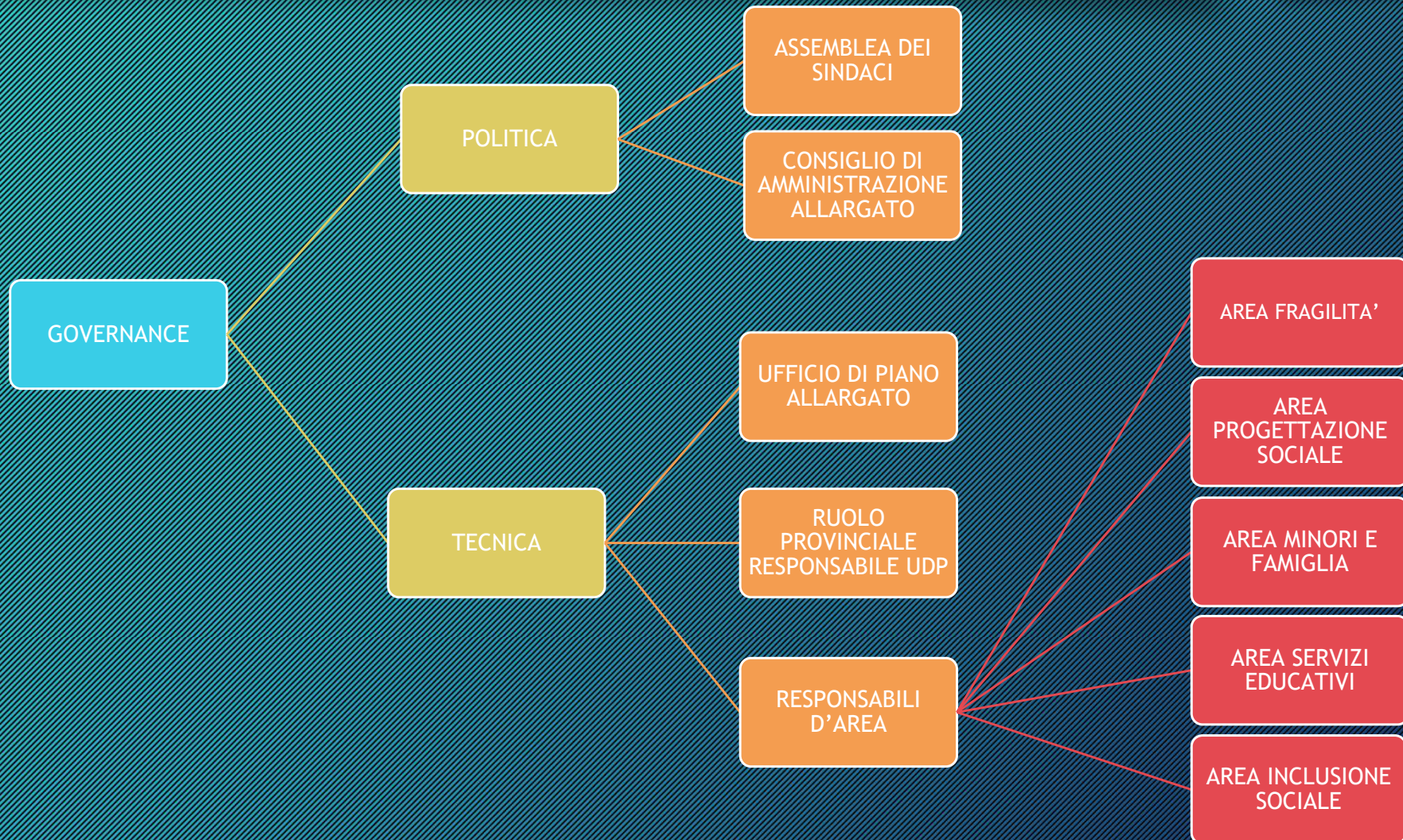
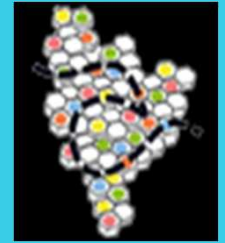
il contrasto alla Povertà e all'emarginazione sociale con interventi connessi alle politiche per il lavoro

le Politiche abitative

le Politiche giovanili, per i minori e gli interventi per la Famiglia.

GOVERNANCE

Piano di Zona 2021 - 2023



LUOGHI DI COORDINAMENTO TERRITORIALE

Piano di Zona 2021 - 2023



PRINCIPALI CONTENUTI

Piano di Zona 2021 - 2023



AREA TRASVERSALE

Economica/Finanziaria

**Area
Fragilità**

**Area
Servizi
Educativi**

**Area
Inclusione**

**Area
Progettazione
Sociale e
Politiche
Abitative**

**Area
Minori/
Giovani e
Famiglia**

AREA TRASVERSALE

Piano di Zona 2021 - 2023



Potenziare e riorganizzare la modalità di erogazione del Servizio Sociale Territoriale

Rilanciare l'operatività dell'Ufficio UDOS (accreditamento e verifica requisiti UDO sociali)

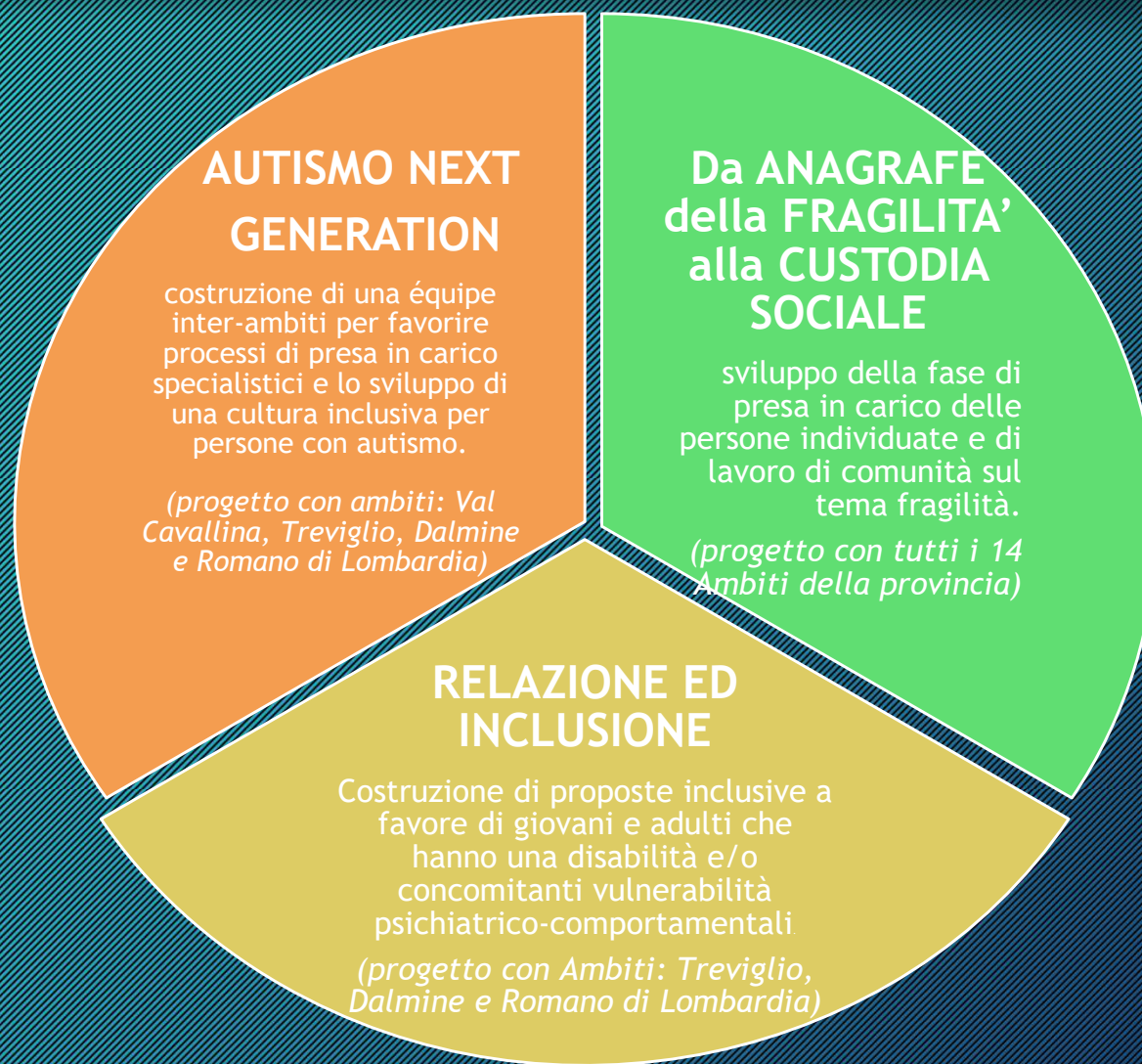
Sviluppare la digitalizzazione dei processi e dei sistemi informativi

Costruire piani della formazione/supervisione in collaborazione con altri soggetti del PDZ (servizio sociale professionale)

Implementare n° 3 progetti sovra-ambito per premialità DGR Linee di indirizzo PDZ 21-23 ed il servizio di accompagnamento e trasporto a livello di Ambito (progetto Mobilità Inclusiva Isola Bergamasca)

AREA TRASVERSALE

Progetti sovra-ambito per premialità Piano di Zona 2021 - 2023



Piano di Zona - Contenuti Specifici

Area Fragilità



- **DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO (SAD - SADH) - POTENZIAMENTO DELLA PRESA IN CARICO INTEGRATA E DEL MONITORAGGIO DELL'INTERVENTO ATTIVO**
 - Rendere più accessibile e fluida la presa in carico delle istanze di accesso al servizio di assistenza domiciliare da parte degli utenti e degli assistenti sociali comunali, utilizzando la Cartella Sociale Informatizzata - CSI e garantendo un miglioramento del monitoraggio del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)
- **VALUTAZIONE, PRESA IN CARICO E CONDIVISIONE DI PROGETTAZIONE INTEGRATA A FAVORE DELL'UTENZA DISABILE ADULTA**
 - - Promuovere occasioni di incontro e creazione di buone prassi tra gli operatori dei diversi servizi presenti sul territorio dell'ambito che si rivolgono alla disabilità adulta
 - - Proseguire il servizio STVM per la presa in carico domiciliare integrata
 - - Attivare il nucleo operativo multi professionale del Progetto Anagrafe della Fragilità/Custodia Sociale - NOF per la presa in carico preventiva delle fragilità socio-sanitarie

Piano di Zona - Contenuti Specifici

Area Servizi Educativi



- **SVILUPPO NUOVI MODELLI INTEGRATI DI PRESA IN CARICO SCOLASTICA DI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI O CON FRAGILITA'**
 - - Messa a sistema di una rete integrata di servizi a favore della popolazione scolastica;
 - - Realizzazione e potenziamento di servizi scolastici a funzione preventiva;
 - - Sviluppo di nuovi modelli di presa in carico degli alunni con disabilità-difficoltà all'interno del contesto scolastico.
 - - Tavolo provinciale inter-ambiti
- **AMPLIAMENTO GESTIONE ASSOCIATA ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**
- **ADH D'AMBITO:** espletamento delle procedure di gara per l'accreditamento del servizio in gestione sovracomunale per i 25 comuni dell'Ambito. La scelta dell'accreditamento è volta a garantire la libertà di scelta da parte delle famiglie rispetto ai differenti operatori economici presenti sul mercato

Piano di Zona - Contenuti Specifici

Area Inclusione



•PUNTI ASCOLTO TERRITORIALI

Organizzazione migliorativa dei servizi sociali con funzione associata: costituzione dei POLI SOCIALI

Ogni Polo Sociale sarà costituito da due/tre Comuni;

- assistenti sociali con mandato per uno o due Comuni;
 - aperture al pubblico (front office: equilibrate tra le giornate settimanali e gli orari di apertura)-
- registrazione dei flussi e delle richieste - bandi uniformi per format

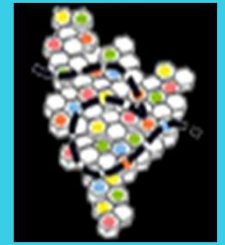
•PRONTO INTERVENTO SOCIALE: in caso di assenza dell'assistente sociale titolare del servizio sociale per un determinato lasso temporale, nell'evenienza di interventi di carattere emergenziale sociale ci sono assistenti sociali che intervengono per dare risposte concrete in attesa del rientro del collega titolare.

•SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO: fornisce ai beneficiari l'opportunità di essere coinvolti ed inseriti in una rete di rapporti e relazioni interpersonali utili allo sviluppo e rafforzamento dell'identità personale e professionale e a un collocamento stabile per la realizzazione dell'autonomia

•PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA': incentivare i PUC sul territorio favorendo l'implementazione di una "comunicazione fruibile" e di una "comunicazione di progetto"

Piano di Zona - Contenuti Specifici

Area Progettazione e Politiche Abitative



- **SVILUPPO DEL PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI PUBBLICI E SOCIALI - AGENZIA PER L'ABITARE**
 - - Messa a sistema di una rete integrata di servizi abitativi (ERP e housing) per facilitare l'accesso e il mantenimento dell'abitazione per le famiglie con fragilità socio/economiche
 - - Istituzione di Agenzia per l'Abitare di Ambito con funzione di integrazione e promozione di strategie, strumenti e attività di supporto alla domanda e all'offerta di alloggi sul territorio
- **CONCILIAZIONE DEI TEMPI LAVORATIVI CON LE ESIGENZE FAMILIARI:** progetto "Smart Community: progettare insieme per conciliare il tempo di vita con quello lavorativo"
- **SVILUPPO DI INTERVENTI TERRITORIALI PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI STRANIERI:** implementare progetti di mediazione sociale e territoriale e di valorizzazione delle seconde generazioni anche mediante l'accesso a specifici fondi europei di finanziamento (FAMI-LAB'IMPACT)
- **PROGETTI PROVINCIALI E DISTRETTUALI PER LA PREVENZIONE DELLE DIPENDENZE:** Progetti "InDEEPendence" e distrettuale "Gioco di rete" sulla prevenzione delle dipendenze

Piano di Zona - Contenuti Specifici

Area Minori e Famiglia



BAMBINI E RAGAZZI AL CENTRO DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE

- 1- Consolidamento del programma nazionale PIPPI (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori)
- 2- Progetto "TUTTI A SCUOLA!!!": interventi di contrasto alla dispersione scolastica
- 3- Consolidamento degli interventi volti a promuovere le relazioni familiari positive
- 4- Necessità di mettere a sistema una rete di servizi e di interventi promuovano il superamento delle problematiche all'origine degli incontri protetti
- 5- Mantenere l'attenzione alla promozione della cultura della accoglienza familiare attraverso campagne di sensibilizzazione sul territorio
- 6- Implementare il progetto care leavers come opportunità ai ragazzi/e del territorio che al compimento del diciottesimo anno si trovano fuori dalla famiglia

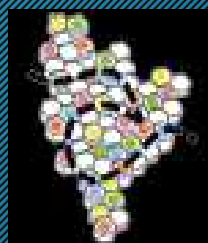
RETE ANTIVIOLENZA - Oltre l'emergenza verso l'accompagnamento all'autonomia delle donne vittime di violenza

- Consolidare le azioni di sistema della rete antiviolenza con particolare attenzione allo sviluppo di interventi finalizzati alla promozione dell'autonomia delle donne vittima di violenza sotto il profilo sociale, formativo, occupazionale e abitativo

POLITICHE GIOVANILI

- Contrasto dispersione scolastica
- Prevenzione uso e abuso sostanze stupefacenti e alcol
- Orientamento e informazione: Ragazzi e giovani tra i 13 e i 29 anni, residenti nell'Ambito territoriale
- Promozione cittadinanza attiva e la partecipazione dei giovani
- Formazione, Occupazione, Lavoro:
- Contrasto disoccupazione giovanile
- Formazione e aggiornamento operatori

**Grazie per
l'attenzione**



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona
Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 - Terno d'Isola (BG)