

AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

LINEE GUIDA SAD COVID 19

AMBITO ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO (Bg)

Approvato dal CdA del 07.04.2020

PREMESSA

A seguito dell'emergenza sanitaria relativa al rischio sanitario sul territorio nazionale, in particolare in Regione Lombardia, connessa all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili in seguito alla diffusione epidemiologica da COVID-19, l'Unità territoriale per l'emergenza sociale (di seguito denominata UTES), nell'ambito della gestione dell'emergenza sociale legata all'epidemia di coronavirus ha individuato nella tenuta del sistema SAD sovracomunale una dei punti di massima attenzione, andando a potenziare tale intervento e ponendo attenzione all'utilizzo dei DPI.

Tale servizio verrà denominato Sad covid 19 per distinguersi dal SAD tradizionale, che ad oggi è ricondotto agli interventi essenziali ed indifferibili al fine di tutelare al contempo nuclei familiari e lavoratori.

A tal fine si è ritenuto:

- di **destinare parte significativa delle risorse** del Piano di Attivazione dell'UTESC (in termini di DPI e risorse economiche) al sostegno e al **potenziamento** del servizio SAD.

ART. 1 AMBITO DI APPLICAZIONE

Le previsioni delle presenti linee guida si applicano alle sole prestazioni previste per la tipologia servizio SAD-Covid 19 **per tutte le tipologie di utenza come di seguito specificato nell'art.2 del presente documento e per tutta la durata dell'emergenza sanitaria in atto.**

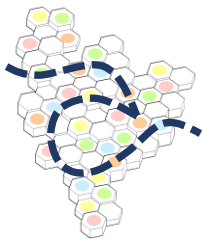
ART. 2 DESTINATARI DEGLI INTERVENTI

I beneficiari dei progetti Sad Covid 19 sono i cittadini ultrasessantacinquenni in condizione di parziale o mancanza di autonomia e i disabili adulti (maggiori di anni 18) secondo le indicazioni contenute nell'art.3 del presente provvedimento e residenti nei 25 Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Bg).

ART. 3 TIPOLOGIA E DURATA DEGLI INTERVENTI

Gli interventi attivabili con il SAD Covid 19, la cui natura rimane prettamente socio-assistenziale, vengono sintetizzati come di seguito indicato:

- 1) interventi di SAD "tradizionale" riconducibili agli **interventi di aiuto per l'igiene alla persona e/o aiuto per il governo dell'alloggio abitativo e attività domestiche** rivolti a soggetti dimessi dagli ospedali NON per Covid 19 o soggetti dimessi dal progetto di



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

isolamento domiciliare presso hotel per cittadini con infezione da covid e con condizioni sociali critiche, privi o con una rete assistenziale precaria e comunque a seguito di tamponi negativi. Il SAD Covid 19 può altresì essere attivato per interventi di igiene personale e aiuto nel governo dell'alloggio abitativo in favore di quelle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti che si trovano improvvisamente privi di una rete familiari/assistenziale, per positività della stessa a Covid-19. Anche in questo caso l'intervento è attivabile a seguito di esito negativo del tampone. Il servizio non è attivabile per i soggetti Covid 19 positivi, in quarantena e/o isolamento, per i quali verrà attivato l'ADI Covid a seguito di valutazione del MAP di riferimento.

(per gli altri interventi di SAD tradizionale continueranno ad essere svolti ed attivati secondo le indicazioni già in atto dal sistema di accreditamento di Ambito e da successive indicazioni a seguito dell'emergenza Covid 19).

- 2) **Fornitura/consegna pasti al domicilio;**
- 3) **Piccole commissioni esterne all'abitazione** (per es. fornitura di farmaci, spesa, pagamento utenze;
- 4) **Formazione e informazione**, tramite assistenza telefonica, in merito alla corretta gestione della cura socio-assistenziale della persona parzialmente o totalmente non autosufficiente, a favore del caregiver familiare e/o della badante e/o di volontari impegnati in prestazioni rivolte alla popolazione anziana e fragile.

Un'operatrice asa si rende disponibile a rispondere telefonicamente, in giorni e orari fissi e dedicati, ai quesiti dei caregivers relativi alle modalità più idonee per prestare un'adeguata assistenza ai propri congiunti, in particolare relativamente a

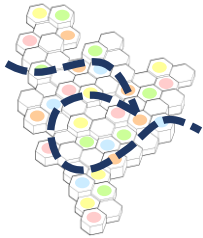
- svolgimento dell'igiene quotidiana
- corretta mobilizzazione
- utilizzo degli ausili e dei dispositivi di protezione individuale
- modalità comunicative funzionali a fronteggiare questa fase emergenziale
- indicazioni sui canali adeguati per reperire informazioni verificate relative all'emergenza.

Le attività di cui al punto 2), 3) e 4) potranno essere svolte nel rispetto delle norme igieniche sanitarie vigenti e qualora non prevedano l'accesso al domicilio anche per persone Covid 19 positive o in quarantena e/o isolamento.

In relazione al previsto incremento delle richieste di intervento e al fine di garantire la sostenibilità del servizio, la durata degli interventi viene così declinata:

-per gli interventi di cui al punto 1) previsione di **massimo 5 accessi** di un'ora per un totale di 5 ore a settimana ad utente, dal lunedì alla domenica. Le fasce orarie di attivazione degli interventi (nella fascia dalle 7.00 alle 22.00) sono disposte in relazione agli interventi SAD già attivi e comunicate direttamente dall'ente gestore incaricato della realizzazione dell'intervento.

- per gli interventi di cui al punto 2) e 3) previsione di **massimo 2 accessi** di un'ora a settimana per un totale di 2 ore settimanali ad utente dal lunedì alla domenica. Sarà onere dell'ente gestore



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

gestire gli interventi secondo una logica di ottimizzazione delle risorse raggruppando più necessità nel medesimo arco temporale.

- per gli interventi di cui al punto 4): previsione di **massimo 2 accessi** di un'ora a settimana ad utente, dal lunedì al venerdì fascia oraria 15.00 -17.00, a tale riguardo verrà messa a disposizione una rete telefonica dedicata.

Sarà inoltre possibile l'invio, contestuale o successivo, di materiale informativo ed esplicativo specifico e sintetico, tramite whatsapp.

Sono previste prestazioni solo da 1 ora (per consentire attività di messa in sicurezza operatori e ambienti), sia feriali che festive, come previsto dai contratti già in essere con gli enti gestori afferenti all'albo dei soggetti accreditati.

ART.4 INDIVIDUAZIONE DELL'ENTE EROGATORE

Al fine di efficientare la risposta, l'UTES procederà all'individuazione dell'ente erogatore secondo i seguenti principi:

- aggiornamento in tempo reale della disponibilità degli erogatori accreditati con l'Ambito per l'attivazione di nuove prestazioni così come specificate nel presente documento;
- Il criterio di scelta rimane quello previsto nell'attuale sistema di accreditamento, quindi da parte del cittadino previa segnalazione tramite il servizio sociale comunale ad Azienda Isola e verifica della disponibilità da parte dell'ente gestore accreditato.

Art. 5 ATTIVAZIONE E PROCEDURA DI AVVIO DEL SERVIZIO

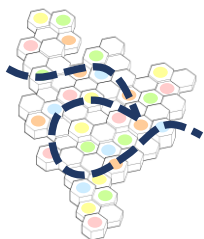
Il servizio deve essere attivato:

- Su richiesta del Servizio Sociale (mediante invio scheda all'UTES e all'Area Fragilità di Azienda Isola inviare a areafragilita@aziendaisola.it e inclusione@aziendaisola.it);
- In situazioni di emergenza e in casi straordinari in cui non sia rintracciabile il Servizio Sociale Comunale, Su iniziativa dell'UTES (in seguito a segnalazioni pervenute da enti terzi e in raccordo successivo con Servizio Sociale Comunale).

Art. 6 COSTI

Il costo orario è quello disciplinato e vigente nel sistema di accreditamento dell'Ambito (ad oggi €18,9 con maggiorazione del 27% per festivi). Anche il servizio di formazione/informazione telefonica a caregiver, badanti e volontari rispetterà il medesimo costo orario della prestazione domiciliare, indipendentemente dal numero di chiamate ricevute. Viene previsto un importo quantificato in circa l'8% della somma disponibile, quantificata in massimo 1000,00 euro che verrà riconosciuta agli enti accreditati in ragione degli interventi ad oggi attivi, in relazione alla situazione di emergenza Covid 19 e per la tutela della salute, stante l'utilizzo dei DPI e delle procedure anticontagio secondo le disposizioni igieniche -sanitarie nazionali e regionali.

- Tutti i casi di nuova attivazione verranno **coperti dal Fondo UTES**, attualmente stimato nell'ordine di € 12120=. A tal fine verranno destinati parte dei fondi Pubblico/Privati a disposizione dell'UTES,



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

eventualmente integrabili con altre risorse eventualmente disponibili, sentito il parere e a seguito di deliberazione da parte dell'Assemblea dei Sindaci.

- In riferimento al punto precedente per l'accesso al servizio SAD COVID 19 **non è previsto l'ISEE** e non è prevista la compartecipazione dell'utenza ai costi del servizio;
- I casi attivati prima della costituzione dell'UTES rimangono di competenza comunale.
- **La copertura economica del fondo UTES è attiva per un periodo massimo di 4 settimane per ciascun progetto. Al termine delle 4 settimane la competenza economica ritorna al Comune di residenza del cittadino.**
- Terminato il periodo di crisi, se viene valutato che i cittadini abbiano ancora la necessità di prestazioni SAD, i progetti ritornano in capo al Servizio sociale comunale ed eventualmente rivalutati.

Art. 7 DURATA DEL SERVIZIO SAD-COVID

Considerate le tempistiche del decorso del coronavirus, si prevede una **durata del servizio di 4 settimane**, al termine delle quali l'intervento sarà terminato e rinviato per competenza al Servizio sociale comunale.

ART.8 VIGENZA DELLE LINEE GUIDA

Le presenti linee guida rimangono in validità dall'attivazione dell'UTES (23 marzo 2020) per tutta la durata dell'emergenza coronavirus, secondo le indicazioni nazionali e regionali, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Art.9 NORME TRANSITORIE E FINALI

In via transitoria, vista la situazione di emergenza, le presenti Linee Guida, in relazione al bisogno sociale del territorio, saranno approvate con atto deliberativo del CDA di Azienda Isola. Successivamente saranno oggetto di ratifica da parte dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito durante la prima seduta utile.